

ひかりTV for Business 解約申込書

株式会社NTTドコモ 御中

本申込書別紙記載の「個人情報の取り扱い」に同意のうえ、以下のとおり「ひかりTV for Business」の解約を申し込みます。

- * 解約月の日割計算は行いません。解約月は1か月分ご請求いたします。
(解約希望日を月初の1日とした場合も、その月の1か月分をご請求致しますので、解約希望日記載の際はご注意ください)
- * 最低利用期間を設定しているチャンネルで、最低利用期間未満の解約となった場合、「残存期間ヶ月数 × 売価月額費用」の解約金をご請求致します。
(チャンネル毎の最低利用期間は、申込時に申込書に記載いただいた見積番号の見積書備考欄をご確認ください。)
- * 本解約申込書は、「ひかりTV for Business」専用となります。他のサービス(接続サービスやメールアドレス等)を解約する場合は、別途「解約申込書」をご提出ください。

■郵送先:

〒170-6023 東京都豊島区東池袋3-1-1

サンシャイン60 23F

株式会社NTTドコモ BUSINESSぶららサポートセンター

■お問い合わせ先:

0120-971-993 (ひかり電話・固定電話 ※通話料無料)

03-5954-7257 (携帯電話・公衆電話等 ※通話料お客様負担)

■FAX: 03-5954-5357

■e-mail: houjin@plala.or.jp

1. 解約希望日 ※記入必須

解約希望日	年	月	日
-------	---	---	---

有料チャンネルを解約する場合は**解約希望日の40日前まで**に本書をご提出ください。

「BBCニュース」を課金開始(視聴開始の翌月)から12ヶ月目以降に解約する場合は**解約希望日の100日前まで**に本書をご提出ください。

「TBS NEWS」、「TBSチャンネル1」、「TBSチャンネル2」を解約する場合は**解約希望日の100日前まで**に本書をご提出ください。

基本チャンネルを解約する場合は**解約希望日の10日前まで**に本書をご提出ください。

2. 契約者情報 ※記入必須

法人名	ふりがな	社印又は代表者印
		必須印

3. 管理責任者情報 ※記入必須

*管理責任者用IDとは、入会時にご郵送した「ぶらら法人会員ご登録内容」に記載されているIDです。

記入がない場合、解約手続きが行えませんので、必ずご記入ください。 不明な場合は**BUSINESSぶららサポートセンター**までお問い合わせください。

管理責任者用ID (14桁)																			
部署名	ふりがな																		
管理責任者名	ふりがな																		
電話番号	()	-	FAX番号	()	-														

4. ご解約理由 ※記入必須

<input type="checkbox"/> 利用終了(現場撤去)	<input type="checkbox"/> 利用終了(支店・事業所・事務所・店舗 閉鎖)	<input type="checkbox"/> 利用終了(会社)	<input type="checkbox"/> 移転	<input type="checkbox"/> 短期利用
<input type="checkbox"/> 他社乗換(乗換先及び乗換理由をお聞かせください) 乗換先事業者 ()				
乗換理由: 料金見直し・品質不満・その他 ()				
<input type="checkbox"/> その他 ()				

5. ご解約内容 ※記入必須

*下記よりご希望の解約内容をご選択ください。

<input type="checkbox"/>	ひかりTV for Businessを全て解約する。
<input type="checkbox"/>	ひかりTV for Businessのうち一部の受信装置(チューナー)を解約する。 ※一部受信装置解約の場合、受信装置情報の記入が必須となります。 ※受信装置情報とは、入会時にご郵送した「ぶらら法人会員ご登録内容」に記載されている受信装置情報です。 また、受信装置(チューナー)本体底面貼付のシールに「STB ID」が記載されています。
	解約する受信装置情報 (STB ID)
<input type="checkbox"/>	ひかりTV for Businessのうち一部のチャンネルを解約する。 ※一部チャンネル解約の場合、受信装置情報、解約チャンネルの記入が必須となります。 ※受信装置情報とは、入会時にご郵送した「ぶらら法人会員ご登録内容」に記載されている受信装置情報です。 また、受信装置(チューナー)本体底面貼付のシールに「STB ID」が記載されています。
	解約する受信装置情報 (STB ID) 解約するチャンネル

当社記入欄	解約金	開始月	解約月	本来の契約月	残月数	月額費用	合計
	<input type="checkbox"/> 解約金有						

別紙

【個人情報の取り扱いについて】

個人情報に関する責任者及び個人情報に関する問い合わせ先	当社プライバシーポリシーにて表記 https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/
利用目的	お申込みされた方への資料発送、資料到着のご確認、お申込み内容の確認及び当社サービス(関連サービス含む)のご紹介のための電話ならびに電子メール等でのご連絡のため。
収集項目	お名前、電話番号、メールアドレスをはじめ、お申し込みに必要なとされる項目
個人情報の提供	株式会社アイキャスト及び番組供給事業者等を除き収集した個人情報を第三者へ提供することはありません。
個人情報の委託	収集した個人情報を第三者に委託する場合がございます。その場合、当社は個人情報の保護にかかわる契約を締結することにより個人情報を適切に管理させ漏洩、再提供しないように義務付けます。