

# IP電話サービス

## ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン

# 設定マニュアル

## 第2.2版

## 株式会社NTTドコモ

BUSINESSぷららサポートセンター  
[houjin@plala.or.jp](mailto:houjin@plala.or.jp)

〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24F

TEL : 0120-971-993 (ひかり電話・固定電話 ※通話料無料)  
03-5954-7257 (携帯電話・公衆電話等 ※通話料お客様負担)

FAX : 03-5954-5357

受付時間 : 10時～18時 月曜～金曜 (祝日・年末年始を除く)

版数	制定年月日	内容
第1.0版	平成30年11月	第1.0版を初版として発行。
第2.0版	令和4年7月	社名変更に伴う改版。
第2.1版	令和4年12月	税込表示への変更
第2.2版	令和5年11月	表紙お問い合わせ先削除（009192-123）

## 1. 仕様

1-1. サービス仕様	4
1-2. 電話のかけ方	5
1-3. 発信者番号通知	6

## 2. 初回設定方法

2-1. 設定準備・機器接続	7
2-2. メインメニューへログイン	8
2-3. IP電話番号の取得（基本番号登録）	11
2-4. 自動端末設定	14
2-5. 手動端末設定	17

## 3. 便利なオンラインメニュー

3-1. 通話明細照会（1番号ごと）	19
3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）	22
3-3. 登録内容照会	26
3-4. 市外局番変更	28
3-5. 基本番号解約	31

## 1-1. サービス仕様

サービス概要	ブロードバンド回線（フレッツ光、ADSL等）を利用した050番号のIP電話サービス（1契約で1番号1チャンネル）		
IP電話対応機器	弊社推奨の機器をお客さま宅内に設置が必要。 <a href="https://biz.plala.or.jp/service/phone/flets/regular/equipment.html">https://biz.plala.or.jp/service/phone/flets/regular/equipment.html</a>		
利用料金	初期設定料金	無料	
	最低通話料金	2,200円/月（税抜価格2,000円/月） ※1	
	ユニバーサルサービス料	詳細はこちら ※2 <a href="https://biz.plala.or.jp/service/phone/flets/universalservice.html">https://biz.plala.or.jp/service/phone/flets/universalservice.html</a>	
通話料金	通話先	通話料金	
	ビジネスぶららフォン for フレッツレギュラープラン	無料	
	提携インターネットプロバイダー	無料	
	有料で通話可能なIP電話サービス	8.8円/3分（税抜価格8円）	
	日本国内の一般の固定電話（ひかり電話を含） ※3	8.25円/3分（税抜価格7.5円）	
	日本国内の携帯電話	NTTドコモ ※4	17.49円/1分（税抜価格15.9円）
		KDDI	17.49円/1分（税抜価格15.9円）
		ソフトバンクモバイル	17.49円/1分（税抜価格15.9円）
日本国内のPHS	ウィルコム	17.49円/1分（税抜価格15.9円）	

- ※1 国内への通話2,200円(税込)分の通話料金を含みます。  
通話料金が2,200円(税込)に満たない場合でも、2,200円(税込)は発生いたします。  
NTT東日本/西日本への回線料金やIP電話対応機器のレンタル料が別途必要となります。  
050番号を取得した翌月から、050番号を解約した月まで、最低通話料金が発生します。  
番号取得初月は最低通話料金は発生せず従量課金となります。
- ※2 2007年1月より「ユニバーサルサービス基金制度」が開始したことに伴い「ユニバーサルサービス料」をご負担いただいております。
- ※3 ひかり電話以外の固定電話への通話は、8.8円/3分（税込）となります。
- ※4 着信先携帯電話番号が、IP電話網を利用した着信形態（FMCサービス等）の場合も含みます。

## 1-2. 電話のかけ方

通話先		通話先電話番号	電話のかけ方
IP電話利用者 ※下記を含む ・提携ISP ・相互接続先ISP		050-XXXX-XXXX	相手先IP電話番号をダイヤル
国内固定電話		市外局番 (03・06など) + 電話番号 (XXXX-XXXX)	相手先電話番号を市外局番からダイヤル (同一市内でも市外局番が必要)
国際電話		010 + 相手国番号 + 相手国内番号 (XXXX-XXXX)	国際電話を示す番号に続けて相手の国番号 と国内番号をダイヤル
携帯電話・PHS		080-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX 070-XXXX-XXXX	相手先電話番号をダイヤル
一般 加入 電話	単体	0000 + 市外局番 (03・06など) + 電話番号 (XXXX-XXXX)	相手先電話番号の前に“0000” (ゼロ4つ) をつけてダイヤル  ※「フレッツ・ADSL」の回線専用タイプ (タイプ2) および「フレッツ光」をご利用 で一般加入電話を契約されていない場合は、 下記電話番号へはかけることができません。  1. 110・119など1からはじまる3桁の特番 2. 0120・0990などの電話サービス 3. ポケベル 4. 電話会社の識別番号 (0033・0077・ 0088 など) をつけて発信する場合
	ビジネス ホン	外線ボタン + 市外局番 (03・06など) + 電話番号 (XXXX-XXXX)	外線ボタンを押してから相手先電話番号を ダイヤル

## 1-3. 発信者番号通知

発信者番号通知		通知状況	
発信側	着信側	選択回線	通知有無
通常ダイヤル	050番号	IP電話	通知（非通知）
186発信		IP電話	通知
184発信		IP電話	非通知
通常ダイヤル	国内固定電話番号	IP電話	通知（非通知）
186発信		IP電話	通知
184発信		IP電話	非通知
通常ダイヤル	携帯電話番号 PHS番号	IP電話	通知（非通知）
186発信		IP電話	通知
184発信		IP電話	非通知



## 2. 初回設定方法

### 2-2. メインメニューへログイン

#### 1. ぷらら法人サービスマイページへアクセス

<https://biz.plala.or.jp/>



ここをクリック

ぷらら法人サービス

## マイページ ログイン

管理責任者用ID [?] (14桁)

パスワード [?]

認証

#### 2. ログイン画面が開く。 下記を入力し、「認証」ボタン押下。

- “管理責任者用ID” “パスワード” 欄に、ご契約時に郵送で案内している「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の「管理責任者用ID」と「管理責任者用パスワード」を入力

# 2. 初回設定方法

## 2-2. メインメニューへログイン

3. ぷらら法人サービスマイページ「契約内容変更」タブの「レギュラープラン各種手続」ボタン押下。



4. ログイン画面が開く。  
下記を入力し、「ログイン」ボタン押下。

- “ユーザID” “パスワード” 欄に、ご契約時に郵送で案内している「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の FL で始まる9桁の「ユーザID」と「パスワード」を入力



## 2. 初回設定方法

### 2-2. メインメニューへログイン

#### 5. メインメニューが開く。

IP電話サービス	
メインメニュー	
登録済みの電話番号はありません。	
<p>【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。 番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。</p>	
基本番号登録	<p>●受付時間：平日10:00～18:00</p> <p>●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話：009192-123 ひかり電話から：0120-971-993 PHS/公衆電話から：03-5954-7257</p>
基本番号解約	<p>現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご覧ください。</li> <li>IP電話サービス登録月の解約はできません。</li> </ul>
市外局番変更	<p>IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。</li> </ul>
登録内容照会	<p>現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。 ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。</li> </ul>
通話明細照会	<p>IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。</li> </ul>
IP電話対応機器設定	<p>IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。</li> <li>設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。</li> <li>ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間をおいた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。</li> <li>IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳しくはIP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください)</li> </ul>
端末手動設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>端末を手動設定するための登録情報を表示します。</li> <li>設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。</li> </ul>
<input type="button" value="戻る"/>	

# 2. 初回設定方法

## 2-3. IP電話番号の取得（基本番号登録）

### 1. 基本番号登録方法。

現在、セキュリティ上のトラブル抑止のため、メインメニューの「基本番号登録」ボタンが利用できなくなっております。

大変恐れ入りますが、下記の「ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン 基本番号登録申込書」よりへ基本番号登録の申込をいただき、ぷらら法人会員サービス担当まで、e-mail (houjin@plala.or.jp) またはFAX (03-5954-5357)へ送付くださいますよう、お願いいたします。

「ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン 基本番号登録申込書」

[https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/bppfnumber\\_entry.pdf](https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/bppfnumber_entry.pdf)

**IP電話サービス**

メインメニュー

登録済みの電話番号はありません。

**【基本番号登録停止のお知らせ】**  
 現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
 番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

**基本番号登録**

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
 固定電話・携帯電話： 009192-123  
 ひかり電話から： 0120-971-993  
 PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
 解約が有効となるのは解約申請後約1時間後からです。

**基本番号解約**

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご覧ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

---

**市外局番変更**

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

---

**登録内容照会**

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
 ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

---

**通話明細照会**

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

---

**IP電話対応機器設定**

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前には必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前には、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間をおいた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧ください)

---

**端末手動設定**

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

**戻る**



## 2. 初回設定方法

### 2-3. IP電話番号の取得（基本番号登録）

#### 3. 基本番号の確認

基本番号登録後、弊社より管理責任者様へ電話連絡いたします。  
メインメニューよりIP電話番号を確認いただくことができます。

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
060-75	利用中

【基本番号登録停止のお知らせ】  
現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

基本番号登録

●受付時間： 平日10:00～18:00

●お問い合わせ窓口電話番号  
固定電話・携帯電話： 009192-123  
ひかり電話から： 0120-971-993  
PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

---

基本番号解約

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

---

市外局番変更

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

---

登録内容照会

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

---

通話詳細照会

IP電話サービスの通話詳細をご覧いただけます。

- ・通話詳細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

---

IP電話対応機器設定

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いて後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。（詳しくはIP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください）

---

端末手動設定

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

# 2. 初回設定方法

## 2-4. 自動端末設定

1. メインメニューより、「IP電話対応機器設定」ボタン押下。

IP電話サービス

---

メインメニュー

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
060-75	利用中

【基本番号登録停止のお知らせ】  
現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

基本番号登録

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
固定電話・携帯電話： 009192-123  
ひかり電話から： 0120-971-993  
PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

---

基本番号解約

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

---

市外局番変更

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

---

登録内容照会

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

---

通話明細照会

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

---

IP電話対応機器設定

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳しくはIP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください)

---

端末手動設定

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

# 2. 初回設定方法

## 2-4. 自動端末設定

2. IP電話対応機器の選択画面が開く。  
下記を設定し、「OK」ボタン押下。

- IP電話番号を選択
  - 設定対象のIP電話対応機器を選択
- ※ お客様ご利用のIP電話対応機器が「端末タイプ」欄にない場合は、「2-5. 手動端末設定」へお進みください。

**IP電話サービス**  
IP電話対応機器設定：選択

1. ご利用の50電話番号 2. ご利用IP電話対応機器のタイプ  
を選択し、「OK」ボタンを押して下さい。

電話番号	<input type="radio"/> 050-7544-3333	利用中
端末タイプ	<input type="radio"/> ADSLモデム内蔵型/ブロードバンドルーター型	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ADSLモデム-MNV/NV/NV2/NV3</li> <li>■ ADSLモデム-MY(®)/SV(®)/SV2/SV3</li> <li>■ Web Caster X400V</li> <li>■ Web Caster 3000MV/3100NV/3100SV</li> <li>■ Web Caster V100(®)/V110 /V120/V130</li> </ul>	
	<input type="radio"/> アダプタ型	
	■ VoIPアダプタ(®)	

**※**

● Windows VistaまたはWindows 7をご利用の方で、「IPv6トンネル対応アダプタ」にIP電話対応機器「Web Caster X400V、V110、V120、V130」を接続してご利用される場合は、端末タイプを「アダプタ型」で選択して、IPアドレスに「IP電話対応機器のLAN側のIPアドレス」を入力してください。  
なお、各機器における、LAN側のIPアドレスの初期値は以下となっています。

IP電話対応機器	LAN側のIPアドレスの初期値
Web Caster X400V、V110、V120	192.168.1.1
Web Caster V130、VoIPアダプタ	192.168.100.1

種類の接続例：



Windows Vista  
or Windows 7

+



X400V V110 V120 V130

+



IPv6トンネル対応  
アダプタ

● IP電話対応機器のファームウェアを最新版に更新してから、本設定を行ってください。  
 ◆NTT東日本 バージョンアップ情報  
<http://web116.jp/ced/support/version/>  
 ◆NTT西日本 ダウンロードページ  
<http://www.ntt-west.co.jp/iki/download/flets/>

● NTT西日本の「フレッツ・光プレミアム」をご利用のお客様は、端末タイプにアダプタ型を選択してください。

**※**

端末タイプが分からない場合はお手元のIP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください

**ヘルプ**

● ADSLモデム内蔵型およびブロードバンドルーター型端末タイプをご利用の方で、お使いのパソコンでDNSを「自動取得」ではなく、プロバイダから指定されたDNSを設定している方は、端末タイプを「アダプタ型」で選択して、IPアドレスを「192.168.1.1」と指定してください。



● IP電話対応機器設定の際に、左のような設定画面が出る場合の「ユーザー名」「パスワード」欄には、最初にIP電話対応機器を設定したときの「管理者名」「管理者パスワード」を入力してください。

※ 「管理者名」「管理者パスワード」について、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。



※ プロバイダ接続用のID・パスワードやメール用のパスワードとは異なりますのでご注意ください。

※画面はWindows95/98/Me/2000/NT（上）、WindowsXP（下）のものです。

OK
メニュー
戻る

## 2. 初回設定方法

### 2-4. 自動端末設定

※ 「端末タイプ」欄の「アダプタ型」を選択した場合、下記画面が開く。

※ 「ADSLモデム内蔵型／ブロードバンドルータ型」を選択した場合は、下記画面は表示されず、「3. IP電話対応機器の設定確認画面」が開きます。

IP電話対応機器のLAN側IPアドレスを確認の上、「OK」ボタン押下。

**IP電話サービス**

IP電話対応機器設定：選択

---

**IP電話対応機器のIPアドレスを入力し、「OK」ボタンを押してください**

🔴お願い

- 各機器における、LAN側のIPアドレスの初期値は以下となっています。

IP電話対応機器	LAN側のIPアドレスの初期値
Web Caster X400V、V110、V120	192.168.1.1
Web Caster V130、VoIPアダプタ	192.168.100.1

IP電話対応機器に付与しているIPアドレスが分からない場合は、お手元のルーターの取扱説明書およびIP電話対応機器取扱説明書をご覧ください。

- IP電話対応機器のファームウェアを最新版に更新してから、本設定を行ってください。

192 . 168 . 100 . 1

  
入力例) 192.168.100.1 【半角数字】

OK

メニュー

戻る

3. IP電話対応機器の設定確認画面が開く。

「OK」ボタン押下。（IP電話対応機器への設定を開始します。）

**IP電話サービス**

IP電話対応機器設定：確認

---

**IP電話対応機器設定を行いますよろしいですか？**

🔴お願い

設定の前にIP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください

OK

メニュー

戻る

※IP電話対応機器の「VoIPランプ」が緑色に点灯すると設定完了です。

### 2-5. 手動端末設定

#### 1. メインメニューより、「端末手動設定」ボタン押下。

※「2-4. 自動端末設定」手順において、お客様ご利用のIP電話対応機器が「端末タイプ」欄にない場合は、本手順で設定ください。

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
060-75	利用中

**基本番号登録**

【基本番号登録停止のお知らせ】  
現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
固定電話・携帯電話： 009192-123  
ひかり電話から： 0120-971-993  
PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

---

**基本番号解約**

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

---

**市外局番変更**

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

---

**登録内容照会**

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

---

**通話詳細照会**

IP電話サービスの通話詳細をご覧いただけます。

- ・通話詳細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

---

**IP電話対応機器設定**

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前にお必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いて、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。(詳しくはIP電話対応機器の取扱説明書をご覧ください)

---

**端末手動設定**

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

## 2. 初回設定方法

### 2-5. 手動端末設定

2. 手動設定内容の選択画面が開く。  
下記を設定し、「OK」ボタン押下。
  - IP電話番号を選択
  - 「手動設定」を選択

### IP電話サービス

端末手動設定：選択

端末の接続形態を選択して下さい。

電話番号	<input type="radio"/> 050-7544-3711	利用中	基本番号
設定方法	<input type="radio"/> 手動設定		

3. IP電話対応機器に手動設定する場合に必要な情報の画面を表示。

### IP電話サービス

端末手動設定：選択

端末手動設定情報

050-7544-3711	基本番号
---------------	------

表示されている設定情報を元に端末を設定してください。

Registerサーバ	p507544.biz.ipphone.plala.or.jp
SIP ドメイン	biz.ipphone.plala.or.jp
SIP-ID	biz02nc7swtq7
SIP-PW	Inb1jx13MRnz35B1
市外局番	03

※上記内容をお客様のIP電話対応機器へ設定ください。

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-1. 通話明細照会（1番号ごと）

1. メインメニューより、「通話明細照会」ボタン押下。

※ 現在ログイン中の契約に関する通話明細を照会できます。  
 複数契約まとめて通話明細を確認する場合は、「3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）」へお進みください。（管理責任者用ID・パスワードが必要です）

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
050-75	利用中

【基本番号登録停止のお知らせ】  
 現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
 番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

**基本番号登録**

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
 固定電話・携帯電話： 009192-123  
 ひかり電話から： 0120-971-993  
 PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

**基本番号解約**

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

**市外局番変更**

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

**登録内容照会**

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
 ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

**通話明細照会**

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

**IP電話対応機器設定**

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いて後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。（詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧ください）

**端末手動設定**

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-1. 通話明細照会（1番号ごと）

- 通話明細の条件選択画面が開く。  
下記を設定し、「照会」ボタン押下。
  - IP電話番号を選択
  - 対象年月を選択

### IP電話サービス

#### 通話明細照会

お客様の通話明細（通話相手先・通話日時・通話時間・料金）を照会します。  
対象の電話番号・年月を選択して、「照会」ボタンを押してください。

---

照会する電話番号と年月の選択

電話番号	<input type="text" value="050-7544-1234"/>
対象年月	<input type="text" value="2023 / 09"/>

※通話明細が照会できるのは、通話終了後最大で約2時間後の通話からです。  
※現在ご利用中の電話番号について照会できる通話明細は、過去6ヶ月分となります。

---

通話明細照会結果

全件数：件、～表示

<<先頭へ		最後へ>>
-------	--	-------

項番	通話先電話番号	通話開始時刻	通話終了時刻	通話時間	料金
ページ内合計					
					¥

※上記の「料金」に『赤い数字』が含まれている場合、『赤い数字』部分は、1円未満の料金を表示しています。桁区切りの「,」（カンマ）ではありませんので、お間違えのないようお願いいたします。

<<先頭へ		最後へ>>
-------	--	-------

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-1. 通話明細照会（1番号ごと）

#### 3. 通話明細を表示。

### IP電話サービス 通話明細照会

お客様の通話明細（通話相手先・通話日時・通話時間・料金）を照会します。  
対象の電話番号・年月を選択して、「照会」ボタンを押してください。

**照会する電話番号と年月の選択**

電話番号	◎ 050-7544-3000
対象年月	2023/11

※通話明細が照会できるのは、通話終了後最大約2時間後の通話からです。  
※現在ご利用中の電話番号について照会できる通話明細は、過去6ヶ月分となります。

**通話明細照会結果**

全件数：21件、1～21表示

<<先頭へ
最後へ>>

項番	通話先電話番号	通話開始時刻	通話終了時刻	通話時間	料金
1	08021132100	2013/09/14 17:00:00	2013/09/14 17:00:05	00:00:05	¥15.9
2	09021132100	2013/09/14 17:02:00	2013/09/14 17:02:09	00:00:09	¥15.9
3	09021132100	2013/09/14 17:03:00	2013/09/14 17:03:10	00:00:10	¥15.9
4	09021132100	2013/09/14 17:08:00	2013/09/14 17:08:08	00:00:08	¥15.9
5	05021132100	2013/09/20 09:20:00	2013/09/20 09:20:06	00:00:21	¥7.5
6	09021132100	2013/09/20 09:20:00	2013/09/20 09:20:02	00:00:02	¥15.9
7	09021132100	2013/09/20 10:02:00	2013/09/20 10:02:09	00:01:09	¥31.8
8	09021132100	2013/09/20 10:03:00	2013/09/20 10:03:04	00:00:04	¥15.9
9	05021132100	2013/09/20 10:34:00	2013/09/20 10:34:09	00:02:15	¥7.5
10	09021132100	2013/09/20 10:09:00	2013/09/20 10:09:59	00:00:53	¥15.9
11	09041132100	2018/09/21 10:17:07	2018/09/21 10:17:37	00:00:31	¥15.9
12	05021132100	2013/09/21 10:07:05	2013/09/21 10:07:05	00:00:07	¥7.5
13	04000700001	2013/09/21 10:07:05	2013/09/21 10:07:05	00:03:43	¥15
14	09021132100	2013/09/21 10:05:00	2013/09/21 10:05:05	00:00:05	¥15.9
15	09021132100	2013/09/21 00:10:04	2013/09/21 00:10:44	00:04:33	¥79.5
16	05021132100	2013/09/21 03:07:00	2013/09/21 03:07:00	00:03:34	¥63.6
17	08021132100	2013/09/21 00:00:00	2013/09/21 00:00:05	00:00:05	¥15.9
18	09021132100	2013/09/21 01:00:00	2013/09/21 01:00:00	00:01:07	¥31.8
19	05021132100	2013/09/21 10:42:01	2013/09/21 10:42:01	00:00:46	¥7.5
20	09021132100	2013/09/20 10:00:00	2013/09/20 10:00:09	00:00:09	¥15.9
21	03021132100	2013/09/21 09:10:00	2013/09/21 09:10:00	00:01:38	¥7.5
<b>ページ内合計</b>				<b>00:21:34</b>	<b>¥434.1</b>

※上記の「料金」に「赤い数字」が含まれている場合、「赤い数字」部分は、1円未満の料金を表示しています。桁区切りの「,」（カンマ）ではありませんので、お間違えのないようお願いいたします。

<<先頭へ
最後へ>>

※最大で過去6か月間の通話明細を確認できます。  
※照会が可能になるのは、通話終了の約2時間後からとなります。

# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）

### 1. ぷらら法人サービスマイページへアクセス

<https://biz.plala.or.jp/>



ここをクリック

ぷらら法人サービス

## マイページ ログイン

管理責任者用ID [?] (14桁)

パスワード [?]

**認証**

### 2. ログイン画面が開く。

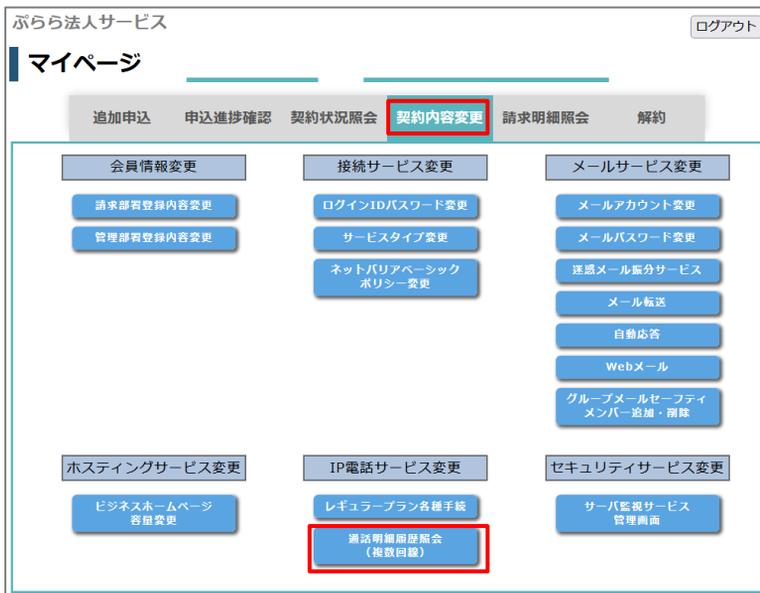
下記を入力し、「認証」ボタン押下。

- “管理責任者用ID” “パスワード” 欄に、ご契約時に郵送で案内している「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の「管理責任者用ID」と「管理責任者用パスワード」を入力

# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）

3. ぶらら法人サービスマイページ「契約内容変更」タブの「レギュラープラン各種手続」ボタン押下。



4. IP電話サービス種別選択画面が開く。  
照会対象サービスの「条件選択へ」押下。



# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）

- 照会対象サービスのIP電話契約一覧画面が開く。  
照会対象番号を選択し（複数可）、「次へ」押下。

ビジネスぶららフォン for フレッツ 通話履歴照会

株式会社NTTぶらら  
様

現在の登録電話番号数： 件

FL3010000Y	05075442360	<input type="checkbox"/>
FL7010000J	05075000006	<input type="checkbox"/>
FL3014000V	05075441504	<input type="checkbox"/>
FL6010000W	05075441000	<input type="checkbox"/>
FL3010000X	05075441000	<input type="checkbox"/>
FL6010000P	05075000007	<input type="checkbox"/>

全て選択 **次へ** 戻る

- 明細表示の期間・種別入力画面が開く。  
下記を設定し、「決定」を押下。
  - “開始年月日” “終了年月日” を入力
  - “内訳種別” を選択

通話履歴の表示期間を入力して下さい

開始年月日	終了年月日	内訳種別を選択して下さい
20XX0901	20XX0930	国内+国際+移動体

決定 戻る

# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-2. 通話明細照会（管理者用・複数番号照会）

### 7. 通話明細を表示。

ビジネスぶららフォン for フレッツ 通話履歴照会

様

次へ

項番	発信番号	着信番号	発呼時刻	切断時刻	通話時間	料金
1	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:05	¥15.9
2	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:08	¥15.9
3	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:10	¥15.9
4	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:08	¥15.9
5	0507544	052	20/08/	20/08/	00:00:21	¥7.5
6	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:02	¥15.9
7	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:01:08	¥31.8
8	0507544	0804	20/08/	20/08/	00:00:04	¥15.9
9	0507544	052	20/08/	20/08/	00:02:15	¥7.5
10	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:53	¥15.9
11	0507544	0804	20/08/	20/08/	00:00:31	¥15.9
12	0507544	052	20/08/	20/08/	00:00:07	¥7.5
13	0507544	045	20/08/	20/08/	00:03:43	¥15
14	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:05	¥15.9
15	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:04:33	¥79.5
16	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:03:34	¥63.6
17	0507544	0802	20/08/	20/08/	00:00:05	¥15.9
18	0507544	0804	20/08/	20/08/	00:01:07	¥31.8
19	0507544	052	20/08/	20/08/	00:00:46	¥7.5
20	0507544	0807	20/08/	20/08/	00:00:08	¥15.9

CSVダウンロード 戻る

※ 「CSVダウンロード」を押下すると、弊社へご登録いただいている「管理責任者」様のメールアドレスへ、通話明細CSVファイルをダウンロードできるURLが送付されます。

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-3. 登録内容照会

1. メインメニューより、「登録内容照会」ボタン押下。

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
050-75	利用中

【基本番号登録停止のお知らせ】  
現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

**基本番号登録**

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
固定電話・携帯電話： 009192-123  
ひかり電話から： 0120-971-993  
PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

**基本番号解約**

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

**市外局番変更**

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

**登録内容照会**

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

**通話明細照会**

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

**IP電話対応機器設定**

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧ください)

**端末手動設定**

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

## 3. 便利なオンラインメニュー

### 3-3. 登録内容照会

- 照会内容の選択画面が開く。  
下記を設定し、「OK」ボタン押下。
  - IP電話番号を選択

### IP電話サービス

登録内容照会：選択

登録内容を確認する050番号を選択してください。

<input checked="" type="radio"/> 050-7544-3010	利用中	基本番号
--	-----	------

登録内容が照会できるのは、IP電話サービス申請後、約1時間後からとなります。

- 登録情報を表示。

### IP電話サービス

登録照会：一覧

電話番号	050-7544-3010
親050番号	050-7544-3010
利用ステータス	利用中
番号種別	基本番号
エリアコード	052
CH数	1
追加番号利用有無	追加番号利用無し
開始日時	2018/06/06 16:43:32
終了日時	

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-4. 市外局番変更

1. メインメニューより、「市外局番変更」ボタン押下。

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
050-75	利用中

【基本番号登録停止のお知らせ】  
現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

**基本番号登録**

- 受付時間： 平日10:00～18:00
- お問い合わせ窓口電話番号  
固定電話・携帯電話： 009192-123  
ひかり電話から： 0120-971-993  
PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

**基本番号解約**

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

**市外局番変更**

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

**登録内容照会**

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

**通話明細照会**

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

**IP電話対応機器設定**

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧ください)

**端末手動設定**

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-4. 市外局番変更

2. 変更対象番号の選択画面が開く。  
下記を設定し、「市外局番変更」ボタン押下。
  - IP電話番号を選択

### IP電話サービス

#### 市外局番変更: 選択

市外局番を変更する電話番号を選択してください

<input checked="" type="radio"/> 050-7544-5040	利用中
--	-----

**市外局番変更**

メニュー

3. 変更後の市外局番入力画面が開く。  
下記を設定し、「登録」ボタン押下。
  - 変更後の市外局番を入力

### IP電話サービス

#### 市外局番変更 設定

現在の登録市外局番  
03  
変更後の市外局番を入力してください。

052

**登録**

メインメニュー

## 3. 便利なオンラインメニュー

### 3-4. 市外局番変更

4. 変更内容確認画面が開く。  
「OK」ボタン押下。

**IP電話サービス**

**市外局番変更 確認**

---

基本番号/追加番号を含めてこの市外局番でよろしいですか？

市外局番  
052

# 3. 便利なオンラインメニュー

## IP電話サービス 設定マニュアル

### 3-5. 基本番号解約

1. メインメニューより、「基本番号解約」ボタン押下。

IP電話サービス

メインメニュー

---

**現在の登録状況**

電話番号	利用中/解約
050-75	利用中

**【基本番号登録停止のお知らせ】**  
 現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。  
 番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。

基本番号登録

●受付時間： 平日10:00～18:00

●お問い合わせ窓口電話番号  
 固定電話・携帯電話： 009192-123  
 ひかり電話から： 0120-971-993  
 PHS/公衆電話から： 03-5954-7257

---

基本番号解約

現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。  
 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。

- ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
- ・IP電話サービス登録月の解約はできません。

---

市外局番変更

IP電話サービスの登録市外局番の変更申請を行います。

- ・基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。

---

登録内容照会

現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。  
 ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。

- ・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。

---

通話明細照会

IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。

- ・通話明細をご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。

---

IP電話対応機器設定

IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。

- ・IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。
- ・設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
- ・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。  
 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を置いた後、設定を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。
- ・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になります。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧ください)

---

端末手動設定

- ・端末を手動設定するための登録情報を表示します。
- ・設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。

戻る

# 3. 便利なオンラインメニュー

## 3-5. 基本番号解約

2. 解約対象番号の選択画面が開く。  
下記を設定し、「解約」ボタン押下。
  - IP電話番号を選択

The screenshot shows a web interface titled "IP電話サービス" (IP Phone Service) with a sub-header "解約：選択" (Cancellation: Selection). The main text reads: "現在登録されているものは以下の通りです。解約したい電話番号を選択してください。" (The currently registered numbers are as follows. Please select the phone number you want to cancel). Below this is a table with one row: a radio button selected next to "050-7544-3713" and the text "利用中" (In Use). Below the table are three buttons: "全て解約" (Cancel All), "解約" (Cancel), and "メインメニュー" (Main Menu). The "解約" button is highlighted with a red box.

3. 解約番号確認画面が開く。  
「OK」ボタン押下。

The screenshot shows a web interface titled "IP電話サービス" (IP Phone Service) with a sub-header "解約：確認" (Cancellation: Confirmation). The main text reads: "解約するのは、" (The number to be canceled is,). Below this is a text box containing "050-7544-3713". Below the text box is the question "よろしいですか？" (Is it all right?). Below the question is an "OK" button, which is highlighted with a red box. At the bottom is a "メインメニュー" (Main Menu) button.

※ 本手続後、050番号が失効し、解約月の翌月分より最低通話料金（税込価格2,200円/月）の課金が停止します。

再度、違う050番号の取得をご希望の場合は、10ページの「2-3. IP電話番号の取得（基本番号登録）」をご参照いただき、お手続きください。

FLで始まる9桁の「ユーザID」の失効をご希望の場合は、下記の解約申込書にて「ビジネスぷららフォン for フレッツ」の解約手続を実施ください。

解約申込書

[https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/service\\_cancel.pdf](https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/service_cancel.pdf)