

IP電話サービス ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン 設定マニュアル

第2.2版

株式会社NTTドコモ

BUSINESSぷららサポートセンター houjin@plala.or.jp

〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24F TEL: 0120-971-993(ひかり電話・固定電話 ※通話料無料) 03-5954-7257(携帯電話・公衆電話等 ※通話料お客様負担)

FAX: 03-5954-5357 受付時間:10時~18時 月曜~金曜(祝日・年末年始を除く)





版数	制定年月日	内容
第1.0版	平成30年11月	第1.0版を初版として発行。
第2.0版	令和4年7月	社名変更に伴う改版。
第2.1版	令和4年12月	税込表示への変更
第2.2版	令和5年11月	表紙お問い合わせ先削除(009192-123)





1. 仕様

1-1.	サービス仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
1-2.	電話のかけ方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
1-3.	発信者番号通知 ·····	6

2. 初回設定方法

2-1.	設定準備・機器接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
2-2.	メインメニューヘログイン ・・・・・・	8
2-3.	IP電話番号の取得(基本番号登録) ・・・・・・・・・	11
2-4.	自動端末設定	14
2-5.	手動端末設定 ·····	17

3. 便利なオンラインメニュー

3-1.	通話明細照会	(1番号ごと) ・・・・・・・・・・	19
3-2.	通話明細照会	(管理者用・複数番号照会)・・・・・	22
3-3.	登録内容照会	•••••	26
3-4.	市外局番変更	•••••	28
3-5.	基本番号解約	•••••	31



1-1. サービス仕様

サービス 概要	ブロードバンド回線(フレッツ光、ADSL等)を利用した050番号のIP電話サービス (1契約で1番号1チャネル)			
IP電話 対応機器	弊社推奨の機器をお客さま宅内に設置が必要。 https://biz.plala.or.jp/service/phone/flets/regular/equipment.html			
利用料金	初期設定料金		無料	
	最低通話料金		2,200円/月(税抜価格2,000円/月) <mark>※1</mark>	
	ユニバーサルサービス料	4	詳細はこちら ※2 https://biz.plala.or.jp/service/pho ne/flets/universalservice.html	
通話料金	通話先		通話料金	
	ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン		無料	
	提携インターネットプロバイダー		無料	
	有料で通話可能なIP電話サービス		8.8円/3分(税抜価格8円)	
	日本国内の一般の固定電話(ひかり電話を含) ※3		8.25円/3分(税抜価格7.5円)	
	日本国内の携帯電話	NTTドコモ ※4	17.49円/1分(税抜価格15.9円)	
		KDDI	17.49円/1分(税抜価格15.9円)	
		ソフトバンクモバイル	17.49円/1分(税抜価格15.9円)	
	日本国内のPHS	ウィルコム	17.49円/1分(税抜価格15.9円)	

※1 国内への通話2,200円(税込)分の通話料金を含みます。 通話料金が2,200円(税込)に満たない場合でも、2,200円(税込)は発生いたします。 NTT東日本/西日本への回線料金やIP電話対応機器のレンタル料が別途必要となります。 050番号を取得した翌月から、050番号を解約した月まで、最低通話料金が発生します。 番号取得初月は最低通話料金は発生せず従量課金となります。

- ※2 2007年1月より「ユニバーサルサービス基金制度」が開始したことに伴い「ユニバーサルサービス 料」をご負担いただいております。
- ※3 ひかり電話以外の固定電話への通話は、8.8円/3分(税込)となります。
- ※4 着信先携帯電話番号が、IP電話網を利用した着信形態(FMCサービス等)の場合も含みます。



1-2. 電話のかけ方

通	i話先	通話先電話番号	電話のかけ方
IP電話利用者 ※下記を含む ・提携ISP ・相互接続先ISP		050-XXXX-XXXX	相手先IP電話番号をダイヤル
国内固定電話		市外局番(03・06など) + 電話番号(XXXX – XXXX)	相手先電話番号を市外局番からダイヤル (同一市内でも市外局番が必要)
国際電話		010 + 相手国番号 + 相手国内番号 (XXXX-XXXX)	国際電話を示す番号に続けて相手の国番号 と国内番号をダイヤル
携帯電話・PHS		080-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX 070-XXXX-XXXX	相手先電話番号をダイヤル
一般加入電話	単体	0000 + 市外局番(03・06など) + 電話番号(XXXX-XXXX)	相手先電話番号の前に"0000"(ゼロ 4つ) をつけてダイヤル ※「フレッツ・ADSL」の回線専用タイプ (タイプ2)および「フレッツ光」をご利用 で一般加入電話を契約されていない場合は、 下記電話番号へはかけることができません。 1.110・119など1からはじまる3桁の特番 2.0120・0990などの電話サービス 3.ポケベル 4.電話会社の識別番号(0033・0077・ 0088 など)をつけて発信する場合
	ビジネス ホン	外線ボタン + 市外局番(03・06など) + 電話番号(XXXX-XXXX)	外線ボタンを押してから相手先電話番号を ダイヤル



1-3. 発信者番号通知

発信者	皆番号通知	通知状況		
発信側	着信側	選択回線	通知有無	
通常ダイヤル	050番号	IP電話	通知(非通知)	
186発信		IP電話	通知	
184発信		IP電話	非通知	
通常ダイヤル	国内固定電話番号	IP電話	通知(非通知)	
186発信		IP電話	通知	
184発信		IP電話	非通知	
通常ダイヤル	携帯電話番号	IP電話	通知(非通知)	
186発信	PHS番亏	IP電話	通知	
184発信		IP電話	非通知	



2-1. 設定準備・機器接続

1. 「ぷらら法人会員ご登録内容」記載のIP電話用のFLで始まる9桁の「ユーザ ID」と「パスワード」を確認。

		ぷらら法人会員	ご登録内容	発行日:	年	月	E
管理責任	者用ID】:	【ご法人名】					
●ビジネス 【レギュラ	スぷららフォンforフレ [、] ープラン】	ッツ情報(IP電話設定に	必要になります)				
 ◆ご注意◆ ○インターネット接続契約1つに付き、自動的にユーザーDを1つ発行しております。 ○下記のIP電話登録を行わない限り、費用の発生はございません。 ○P電話(電話番号050~)をご利用の場合、下記のIP電話登録が必要になります。 ○ダイヤルアップ及びフレッツISDN接続の場合はご利用いただけません。今後ADSLやフレッツ光に変更 された場合には、今回ご通知したユーザーIDやパスワードがそのままご利用いただけます。 ◆IP電話登録について◆ ○電話番号(050~)を取得した翌月より、最低通話料金2,000円/月(税別)が発生します。 ○お客様のご利用になる電話番号数に応じて「ユニパーサルサービス料」が発生します。 ユニパーサルサービス詳細http://biz.plala.or.jp/universalservice.html 							
 〇電話番 〇お客様 ユニバ・ 契約数 	⁶ 号 (050~)を取得した翌月 6のご利用になる電話番号数 ーサルサービス詳細http://	より、最低通話料金2,000円/月 &に応じて「ユニパーサルサービ、 biz.plala.or.jp/universalservice.ht	(税別)が発生します。 ス料」が発生します。 ml				
O電話番 Oお客様 ユニバ・ 契約数	時のごもの~)を取得した翌月 (kのご利用になる電話番号数 ーサルサービス詳細http:// ユーザiD	より、最低通話料金2,000円/月 数に応じて「ユニパーサルサービ biz plala or jp/universalservice ht 1 フリガナエフ・エル・ FL	(税別)が発生します。 ス料」が発生します。 ml				
O電話番 Oお客様 ユニバ・ 契約数	■号(050~)を取得した翌月 (xのご利用になる電話番号数 ーサルサービス詳細http:// ユーザID パスワード (記号を含めて設定)	より、最低通話料金2,000円/月 数に応じて「ユニバーサルサービ bizplala.orjp/universalservice.ht 1 フリガナ エフ・エル・ FL フリガナ	(税別)が発生します。 ス料 が発生します。 mi				
O電話番 のお客様 ユニバ・ 契約数	■号 (050~)を取得した翌月 (40ご利用になる電話番号型 ーサルサービス詳細http:// 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	より、最低通路料金2,000円/月 版に応じて「ユニバーサルサービ bizplala.or.jp/universalservice.ht 1 フリガナエフ・エル・ FL フリガナ	(税別)が発生します。 ス料」が発生します。 ml	BZ			

2. 下記のような構成で機器を接続し、IP電話対応機器配下に接続したパソコンで、 設定を開始します。





IP電話サービス 設定マニュアル

2-2. メインメニューヘログイン

1. ぷらら法人サービスマイページへアクセス https://biz.plala.or.jp/



ぷらら法人サービス	ζ
マイページ	ログイン
管理責任者用ID [<u>?</u>](14桁)	
パスワード [2]	
認証	

- 2. ログイン画面が開く。 下記を入力し、「認証」ボタン押下。
 - "管理責任者用ID" "パスワード" 欄に、ご契約時に郵送で案内している 「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の 「管理責任者用ID」と「管理責任者用パスワード」 を入力





2-2. メインメニューヘログイン

3. ぷらら法人サービスマイページ「契約内容変更」タブの「レギュラープラン 各種手続」ボタン押下。

ぷらら法人サービス		ログアウト
マイページ		
追加申込 申込進捗確認	契約状況照会 契約内容変更	請求明細照会解約
会員情報変更	接続サービス変更	メールサービス変更
請求部署登録內容変更	ログインIDバスワード変更	メールアカウント変更
管理部署登録內容変更	サービスタイプ変更	メールパスワード変更
	ネットパリアペーシック ポリシー変更	迷惑メール振分サービス
		メール転送
		自動応答
		WebX-J
		グループメールセーフティ メンバー追加・削除
ホスティングサービス変更	IP電話サービス変更	セキュリティサービス変更
ビジネスホームページ 客屋変更	レギュラープラン各種手続 過活明細脂原照会 (複数回線)	サーバ監視サービス 管理画面

- ログイン画面が開く。
 下記を入力し、「ログイン」ボタン押下。
 - "ユーザID" "パスワード" 欄に、ご契約時に郵送で案内している 「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の FLで始まる9桁の「ユーザID」と「パスワード」 を入力

47	1050」で始まる新しい電話サービス 「050」で始まる新しい電話サービス 「050」で始まる新しい電話サービス 「050」で始まる新しい電話サービス
[හිරිරි II	」からお知らせの「ビジネスぶららフォン for フレッツ」用の とバスワードを入力して、「ログイン」を押してください
 Internet Explorer 5.5 S JavaScript(アクティブ いる方は、「Cookieを推 ・P電話サービスメニュ・ ふらら接続用のID、パ パスワードを入力してく 	P2以降に相当するブラウザ(暗号強度120bit)を使用し、SSL暗号化通信及び スクリナトを有効にしてください。また、ブラウザの設定で「Cookieを無効」に設定して 効」に設定変更してください。 の各ページは個人情報保護のため、SSLを使用しています。 スワードではログインできません。必ず「ビジネスぶららフォン for フレッツ」用のIDと ださい。
■ユーザID	(FLで始まる9桁のIDを入力)
■パスワード	ログイン
	>>>ビジネスぶららフォン for フレッツについて
Copy	right(C) 2003 Plala Natworke Inc. All Dights Recorded



2-2. メインメニューヘログイン

5. メインメニューが開く。

	₽電話サービス
	1>
	登録済みの電話番号はありません。
	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録を停止しております。 番号取得を希望されるお客様は下記にお電話下さい。
基本番号登録	●受付時間: 平日10:00~18:00
	●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192-123 ひかり電話から: 0120-971-993 PHS/公衆電話から: 03-5954-7257
	現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。
基本番号解約	 ご利用料金の緒算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。
	・ IP電話サービス登録月の解約はできません。
市外局番変更 ・ 基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。	
登錄内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況について照会します。 ご利用中の電話番号および登録日時が照会できます。
	・登録内容が照会できるのは、登録後約1時間後からです。
通話明細照会	IP電話サービスの通話明細をご覧いただけます。 ・ 通話明細がご覧いただけるのは、通話終了後最大で約2時間後からです。
	IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。
	・ IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってください。 ・ 設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。
P電話対応機器設定	・ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間をおいた後、設定 を行ってください。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから 設定を行ってください。
	・IP電話対応機器のVoIP LEDランプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご 利用になれます。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧下さい)
端末手動設定	 端末を手動設定するための登録情報を表示します。 設定前には必ず基本番号登録申請を行ってください。
	戻る

IP電話サービス 設定マニュアル



2-3. IP電話番号の取得(基本番号登録)

1. 基本番号登録方法。

現在、セキュリティ上のトラブル抑止のため、メインメニューの「基本番号登 録」ボタンが利用できなくなっております。

大変恐れ入りますが、下記の「ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープ ラン 基本番号登録申込書」よりへ基本番号登録の申込をいただき、ぷらら法人会員 サービス担当まで、e-mail (houjin@plala.or.jp) またはFAX (03-5954-5357)へ 送付くださいますよう、お願いいたします。

「ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン 基本番号登録申込書」

https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/bppfnumber_entry.pdf





IP電話サービス 設定マニュアル

2-3. IP電話番号の取得(基本番号登録)

2. 「ビジネスぷららフォン for フレッツ レギュラープラン 基本番号登録申込書」 記入内容。

式会 (中込	±NTTぷらら 御中 ■下部記載の、「個	人情報の	取り扱い	」に同意の	りうえ、以て	፣ወと	番号登録	稀望日		年	月	日	┣	- 番号登録希望日を記入
らの) (本申)	協加、変更を甲込み 込書は、FL で始まる	ます。 る9桁の「:	i—₩D	」をお持ち	で、050の	基本番号末	取得のお	客様が基本番	号の取得を	弊社へ依頼する	ための申込	∎et.		
(基本) <u>http:</u> (基本)	番号登録後、弊社よ <u>x//web4.plala.orjp/</u> 番号取得希望日は、	い管理責任 voip/co-au 、弊社への	任者様へ th/index 申込書の	電話連絡。 <u>1011</u>)到着日を	いたします。 ふまえ 3 営	,050 の基本 (業日以降)	本番号の確 でご記入く	認は、下記の ささい。	サポート-wel	oよりご確認いた	だきます。			
. 契	約法人名		_										.]€	お客さまのご契約内容を
法	人名	מעיכ	+											
管	理責任者情報	ł	r	_				- T	1	- r - r	-	-		
管理	里責任者用ID	71.5	<u> </u>											
部译	名												1	
		フリガ	+									必須		
管理	王貴任者											\bigcirc		
電	播号	C)	-		FA	X番号	()	-		1	
※管	理責任者用IDとは、 Eの上 記入ください	ぶらら入き	台時にぷ 新田春年3	ららより翻	送した「ぷ」 Kだねい	56法人会	員ご登録内	腐」に記載さ	าている ₪	です。「ぷらら法	人会員ご登	録内容」を		
亡, 其:	大爱早祭绿休	·····································		ниозон	N/2CV '0								╡ノ	
	マーザの	F		1						٦				FLで始まる9桁のユーサII
1	市外局番	Ŀ	-											および、利用地の中外向省 記入
	ユーザID	F	L											
2	市外局番													
	ユーザID	F	L							1				
3	市外局番													
4	ユーザロ	F	L											
1	市外局番													
	ユーザID	F	L							1				
5	市外局番						LI							
		I	1	1	1									
ma 1.€	書稿の取り扱い													
個人	情報に関する責任者の	2US		弊社プラ・	パシーボリ	シーにて表	8						1	
100 14	目的	7 K 76		お申込み	された方への	の資料発送、	資料到職の	ご確認、お申込 「連絡のため	み内容の確認	及び当社サービス	(関連サービ)	ス含む)のご	1	
個人利用	項目			お名前、竹	500 周 前4 5別、生年月	日、ご住所、	電話番号、ク	レジットカード	「観、メールア	ドレスをはじめ、お	申し込みに必	優とされる耳		
個人利用		_		収集した	1人情報を第	三者へ提供	することは歳	りません。					1	
個人 利用 収集 個人 個人	情報の提供 情報の意料	_		収集した。	国人情報を筆	三者に思知	する場合が	さいます その)場合、当社(土)	個人情報の保護に	かかわる部的	は 細胞する。		

IP電話サービス 設定マニュアル



2-3. IP電話番号の取得(基本番号登録)

3. 基本番号の確認

基本番号登録後、弊社より管理責任者様へ電話連絡いたします。 メインメニューよりIP電話番号を確認いただくことができます。

	<u>አ</u> ፈንእጋን	
現在の登録状況		
	電話番号	利用中/解約
	050-75	利用中
基本班号登録	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間:平日10:00~18:0	まを停止しております。 日にお電話下さい。 O
<u> </u>	●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9 PHS/公衆電話から: 03-595	123 993 4- 7257
基本番号解约	現在ご利用のIP電話サービスの解撃 解約が有効になるのは解約申請後撃 ご利用料金の精算については ・P電話サービス登録月の解約	5申請を行います。 約1 時間後からです。 、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。 はできません。
市外局番変更	■ IP電話サービスの登録市外局番の3 ・ 基本番号/追加番号の市外局	変更 申請を行います。 番を全て変更します。
登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 ・登録内容が照会できるのは、3	こついて照会します。 身が照会できます。 登録後約1時間後からです。
通訊明細照会	P電話サービスの通話明細をご覧い ・ 通話明細がご覧いただけるの	っただけます。 は、通話終了後最大で約2時間後からです。
P電話対応機器設定	IP電話サービスをご利用可能とする ・IP電話対応機器設定の前に必 ・設定の前に、IP電話対応機器 ご利用登録処理が完了しない。 「登録処理中なので設定処理 ラーが出る場合は約30分ほど ・IP電話対応機器のVoIP LEDラ しくはIP電話対応機器の取扱し	ために、IP電話対応機器の設定を行います。 すご利用登録申請を行ってくたさい。 が正しく接続されていることをご確認くたさい。 と、IP電話対応機器の設定ができません。 ができません。しばらく時間を払いた後、設定を行ってください。」と お待ちになってから設定を行ってくたさい。 ンプが緑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳 v説明書をご覧下さい)
端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	録情報を表示します。 1申請を行ってください。



IP電話サービス 設定マニュアル

2-4. 自動端末設定

1. メインメニューより、「IP電話対応機器設定」ボタン押下。

IP電話サービス					
メインメニュー					
現在の登録状況					
	电詰番号	利用中/解約			
	050-75	利用中			
*******	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間: 平日10:00~18:0	最を停止しております。 日にお電話下さい。 O			
基本番号登録	●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9 PHS/公衆電話から: 03-595	- 123 993 4- 7257			
基本番号解约	現在ご利用のIP電話サービスの解剖 解約が有効になるのは解約申請後調 ・ご利用料金の精算については ・ P電話サービス登録月の解約	5申請を行います。 51時間後からです。 、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。 はできません。			
市外局番変更	P電話サービスの登録市外局番の3 · 基本番号/追加番号の市外局	変更申請を行います。 番を全て変更します。			
登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 ・登録内容が昭会できるのは、∛	こついて照会します。 身が照会できます。 9経後約1時間後からです。			
通話明細照会	■ P電話サービスの通話明細をご覧い 通話明細がご覧いただけるの	っただけます。 よ、通話終了後最大で約2時間後からです。			
 P電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。 ・P電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってくたさい。 ・設定の前に、IP電話対応機器の正しく接続されていることをご確認くたさい。 ・ ・設定の前に、IP電話対応機器の正しく接続されていることをご確認くたさい。 ・ ・					
端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	録情報を表示します。 申請を行ってください。			
	戻る				



2-4. 自動端末設定

- 2. IP電話対応機器の選択画面が開く。 下記を設定し、「OK」ボタン押下。
 - IP電話番号を選択
 - 設定対象のIP電話対応機器を選択
 ※ お客様ご利用のIP電話対応機器が「端末タイプ」欄にない場合は、
 「2-5. 手動端末設定」へお進みください。





2-4. 自動端末設定

※「端末タイプ」欄の「アダプタ型」を選択した場合、下記画面が開く。

※「ADSLモデム内蔵型/ブロードバンドルータ型」を選択した場合は、下記画面は表示されず、 "3. IP電話対応機器の設定確認画面"が開きます。

IP電話対応機器のLAN側IPアドレスを確認の上、「OK」ボタン押下。

<u>IP電話サービス</u>						
IP電話対応機	IP電話対応機器設定:選択					
IP電話対応機器のIPアドレスを入力	し、「OK」ボタンを押してください					
●各機器における、LAN側のIPアドレスの初期値は	願い 以下となっています。					
IP電話対応機器	LAN側のIPアドレスの初期値					
Web Caster X400V、V110 、V120	192.168.1.1					
Web Caster V130、VoIPアダプタ	192.168.100.1					
●IP電話対応機器のファームウェアを最新版に更新	fしてから、本設定を行ってください。					
192 . 168 入力例) 192.168.	192 . 168 . 100 . 1 入刀例) 192.168.100.1 【半角数字】					
ОК						
×=	1-					
戻	8					

3. IP電話対応機器の設定確認画面が開く。 「OK」ボタン押下。(IP電話対応機器への設定を開始します。)

IP電話サービス
IP電話対応機器設定:確認
IP電話対応機器設定を行いますがよろしいですか?
●お願い 設定の前にIP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください
X - L
戻る

※IP電話対応機器の「VoIPランプ」が緑色に点灯すると設定完了です。



2-5. 手動端末設定

- 1. メインメニューより、「端末手動設定」ボタン押下。
 - ※「2-4. 自動端末設定」手順において、お客様ご利用のIP電話対応機器が 「端末タイプ」欄にない場合は、本手順で設定ください。

	IP電話サ~	-ビス				

現在の登録状況						
	電話番号	利用中/解約				
	050-75	利用中				
基本番号登録	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間:平日10:00~18:0 ●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話:009192− ひかり電話から:0120-971-1 PHS/公衆電話から:03-595	最を停止しております。 これ電話下さい。 D 123 993 4-7257				
基本番号解约	現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。 ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。 ・IP電話サービス登録月の解約はできません。					
市外局番変更	P電話サービスの登録市外局番の3 基本番号/追加番号の市外局	変更申請を行います。 番を全て変更します。				
登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 ・登録内容が照会できるのは、3	こついて照会します。 身が照会できます。 2013年10日間後からです。				
通話明細照会	P電話サービスの通話明細をご覧し ・ 過話明細がご覧いただけるの	ただけます。 よ、通話終了後最大で約2時間後からです。				
 ▶ P電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。 ▶ IP電話対応機器設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。 ▶ 設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認ください。 ▶ ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間を払いた後、設定を行ってください。」とごうーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってください。 ▶ IP電話対応機器のVoIP LEDランプが疑に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧下さい) 						
端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	は情報を表示します。 申請を行ってくたさい。				
	戻る					

IP電話サービス 設定マニュアル

2-5. 手動端末設定

- 2. 手動設定内容の選択画面が開く。 下記を設定し、「OK」ボタン押下。
 - IP電話番号を選択
 - 「手動設定」を選択

IP電話サービス						
端末手動設定:選択						
端末の接続形態を選択して下さい。						
電話番号	0)50-7544- 3710	利用中	基本番号		
設定方法	0	手動設定				
ок Хインメニュー						

3. IP電話対応機器に手動設定する場合に必要な情報の画面を表示。

IP電話サービス					
端末手動設定: 選択					
端末手動設定情報					
050-7544-3710		基本番号			
表示されている	設定情報を元に端末を設	定してください。			
Registerサーバ	egisterサーバ p507514.biz.ipphone.plala.or.jp				
SIP ドメイン	SIP ドメイン レジニipphone.plala.or.jp				
SIP-ID	SIP-ID bizaozne76witg7				
SIP-PW Imb1jxt3MRnz35B1					
市外局番 03					
	メインメニュー				

※上記内容をお客様のIP電話対応機器へ設定ください。





3-1. 通話明細照会(1番号ごと)

1. メインメニューより、「通話明細照会」ボタン押下。

※ 現在ログイン中の契約に関する通話明細を照会できます。 複数契約まとめて通話明細を確認する場合は、「3-2. 通話明細照会(管理者用・ 複数番号照会)」へお進みください。(管理責任者用ID・パスワードが必要です)

	IP電話サービス					
	メインメニュー					
	現在の登録状況		- -			
		電話番号	利用中/解約			
	o	50-75	利用中			
	基本番号登録	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間: 平日10:00~18:0 ●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9 PHS/公衆電話から: 03-595	最を停止しております。 日にお電話下さい。 0 123 993 4-7257			
	現在ご利用のIP電話サービスの解約申請を行います。 解約が有効になるのは解約申請後約1時間後からです。 ・ご利用料金の精算については、お使いのプロバイダーの説明をご一読ください。 ・IP電話サービス登録月の解約はできません。					
	市外局番変更 基本番号/追加番号の市外局番を全て変更します。					
	登錄內容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 登録内容が照会できるのは、3	こついて照会します。 身が照会できます。 診録後約1時間後からです。			
	通話明細照会	IP電話サービスの通話明細をご覧い ・ 通話明細がご覧いただけるの	ただけます。 よ、通話終了後最大で約2時間後からです。			
Pi	 IP電話サービスをご利用可能とするために、IP電話対応機器の設定を行います。 ・ IP電話対応機器設定の前に必ずご利用登録申請を行ってくたさい。 ・ 設定の前に、IP電話対応機器が正しく接続されていることをご確認くたさい。 ・ ご利用登録処理が完了しないと、IP電話対応機器の設定ができません。 「登録処理中なので設定処理ができません。しばらく時間をおいた後、設定を行ってくたさい。」とエラーが出る場合は約30分ほどお待ちになってから設定を行ってくたさい。 ・ IP電話対応機器の取扱いにEDランプが繰に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳しくはIP電話対応機器の取扱い説明書をご覧下さい) 					
	端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	録情報を表示します。 申請を行ってください。			
		戻る				



3-1. 通話明細照会(1番号ごと)

- 2. 通話明細の条件選択画面が開く。 下記を設定し、「照会」ボタン押下。
 - IP電話番号を選択
 - 対象年月を選択

	IP電話サービス 通話明細照会					
	お客様の 対象の	通話明細(D電話番号・	通話相手先・通話日時 ・年月を選択して、「照	・通話時間・料金)を照会し 会」ボタンを押してください	ます。 ^。	
照会する電	話番号と年月の	選択				
	電話番号	0	050-7544-0010			
:	対象年月	20:	3/09 V			
※通話明細が照 ※現在ご利用中	開会 ※通話明細が照会できるのは、通話終了後最大で約2時間後の通話からです。 ※現在ご利用中の電話番号について照会できる通話明細は、過去6ヶ月分どなります。					
<<4			全件数 :件、	~ 表示	長後へい	
項番	通話先電話番	号	通話開始時刻	通話終了時刻	通話時間	料金
※上記の「料金 「,」 (カンマ)	ページ内合計 ※上記の「料金」に『赤い数字』が含まれている場合、『赤い数字』部分は、1円未満の料金を表示しています。桁区切りの 「,」(カンマ)ではありませんので、お間違えのないようお願いいたします。					
<<\$	頭へ		-=_×		最後へ>>	



3-1. 通話明細照会(1番号ごと)

3. 通話明細を表示。

		<u>IP電話サ</u> 通話明紙	<u>ービス</u> 1照会		
お客様の通話明細(通話相手先・通話日時・通話時間・料金)を照会します。 対象の電話番号・年月を選択して、「照会」ボタンを押してください。					
照会	する電話番号と年月	の選択			
	電話番号	050-7544-3040			
	対象年月	2018/09 🗸			
通話町 現在こ 通課	1細が照会できるのは、 「利用中の電話番号につ 明細照会結果	照台 通話終了後最大で約2時間後の通道 いて照会できる通話明線は、過去(き ぎからです。 5ヶ月分となります。		
		今月 数 · 21 件	1 ~ 21 丰元		
	ィン生頭へ	±1100.2111	1 ~ 21 48/	長治へい	
	<			40192	>
	<i>aa</i>				
50-75	*** '₩=≤/t-==≤₩□	*※=エロトムのまたか 」	いあ ニエジターフォキナハ	W=cates	424
i0-75 (番	通話先電話番号	通話開始時刻	通話終了時刻	通話時間	料金 X15.0
i0-75 ()) 1	通話先電話番号 08021 30111	通話開始時刻 2013/09/14 17:57002	通話終了時刻 2013/09/14 17:57.02	通話時間 00:00:05	料金 ¥15.9
50-75 () 百 1 2 2	通話先電話番号 08021 32_01 0902_033.5.3	通話開始時刻 2013/09/14 17:57:07 2016/09/11 10:22:05 2016/09/11 10:22:05	通話終了時刻 2013/09/1417:5702 2018/09/1410:2205	 通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 	料金 ¥15.9 ¥15.9
50-75 頁借 1 2 3	通話先電話番号 08021 20117 09021 20117 09021 20117 09021 20117 09021 20117	通話開始時刻 2013/09/14 17:50:02 2018/09/14 17:50:02 2018/09/14 10:22:00 2018/09/14 10:02:01 2013/09/14 10:02:01	通話終了時刻 2013/09/14.17:55.02 2018/09/14.17:55.02 2018/09/14.15:22:05 2013/09/14.15:22:05 2013/09/14.15:22:05	 通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9
60-75 通番 1 2 3 4 5	通話先電話番号 08021 301177 090211301073 090211301070 09021031010 09021031010	<u>通貨用給時刻</u> 2013/09/14 していたり 2018/09/14 していたり 2018/09/14 10:22:00 2018/09/14 10:22:00 2019/09/14 10:22:00 2019/09/14 10:32:00 2019/09/14 10:32:00 2019/09/14 10:32:00	通話終了時刻 2013/09/14日1:5001 2010/05/1110-2205 2010/05/1110-2205 2013/05/1110-2205 2013/05/1110-2205 2013/05/1110-25550	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:21	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9
50-75 EH 1 2 3 4 5 6	通話先電話番号 06021 30 09021 30 09021 310 09021 310 09021 310 09021 310 09021 310 09021 310 09021 310 09021 310	<u>通貨用給時刻</u> 2013/09/14 したいして 2018/09/14 したいして 2018/09/14 したして 2013/09/14 したいたち 2013/09/14 したいたち 2013/09/15 0512600 2013/09/15 0512600	通話終了時刻 2013/09/14 したいのう 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/00/14 したの 2010/00/14 したの 2010/00/00/14 し 2010/00/00/00/00	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:21	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9
50-75 6 1 2 3 4 5 6 7	通話先電話番号 06021 32.011 09021 32.011 09021 32.011 09021 32.011 09021 32.011 052.001 6 090210 32.011	進設開始時刻 2013/09/14 したいして 2016/09/14 したいして 2016/09/14 したいして 2010/09/14 したいした 2015/09/14 したいした 2015/09/15 05125100 2015/09/15 05125100 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 0512510 2011/09/15 05125 2011/09/15 0512510 2011/09/15 05125 2011/09/15 05125 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/09/15 2011/00/15 2000/15 20	通話終了時刻 2013/09/14 したいのう 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したの 2010/09/14 したいの 2010/09/14 したいの 2010/00/14 (00)/00/14 (00	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:21 00:00:02	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9
50-75 6 7 8	通話先電話相号 06021 Secure 09021 Secure 00021	JBERHISHING 2013/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14 2016/09/14 1210/09/14	通話終了時刻 2013/09/14 したい 2017/09/14 したい 2017/00/14 したい 2017/00/1	 通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:21 00:00:02 00:01:09 00:00:04 	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9 ¥31.8 ¥15.9
50-75 fiff 1 2 3 4 5 6 7 8 9	通試先電試用号 08021 3としいう 0902 8500 3 0902 8500 3 0902 8500 3 0902 8500 3 0902 8500 7 0902 8500 7 0 0902 8500 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	通貨用給時刻 2013/09/14 1210/02 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000 2016/09/14 12000	通話終了時刻 2013/09/14 したいの 2013/09/14 したいの 2013/00/14 し	 通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:08 00:00:02 00:01:09 00:01:09 00:00:04 00:02:15 	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥31.8 ¥15.9 ¥2.5
50-75 fiff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		通貨用給時刻 2013/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/14 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100 2016/09/10 12100	通話終了時刻 2013/09/14.5:50.02 2014/09/14.5:50.02 2014/09/14.5:50.02 2014/09/14.5:50.02 2013/09/10.05.10 2013/09/10 2013/00 201	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:21 00:00:02 00:01:09 00:00:04 00:00:53	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥31.8 ¥15.9 ¥31.8 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9
50-75 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	通該先電該番号 0602 517 0902 67 0902 67 0904 67 0005 77 0005	Image: Market Apple	通話終了時刻 2013/09/141:100 2014/09/141:100 2014/09/141:100 2014/09/141:100 2014/09/14100 2014/09/141100 2014/04/14100 2014/04/14000 2014/04/14000000000000000000000000000000	通転時間 00:00:05 00:00:09 00:00:08 00:00:21 00:00:02 00:01:09 00:00:04 00:00:53 00:00:31	料金 ¥15.9
50-75 fiff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	測試先電試術号 の約22 からいで、 の約22 からいで、 の約22 からいで、 の約22 からいで、 の約22 からいで、 の約22 からいで、 の約2 からいで、 の約3 からいで、 の約4 からいで、 の約4 からいで、 の約4 からいで、 の約4 からいで、 の約4 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 の約5 からいで、 ののので、 のので のので	Image: Market Applied Control (Control (Contro) (Control (Control (Control (Contro) (Control (Con	通話終了時刻 2013/09/14 1:10 02 2014/09/14 1:10 02 2014/09/14 1:10 02 2014/09/14 1:10 02 2014/09/14 09:10 03 2014/09/14 03 2014/05/15 2014	通知的時間 の0:00:05 の0:00:09 の0:00:10 の0:00:02 の0:00:02 の0:00:02 の0:00:02 の0:00:02 の0:00:04 の0:00:15 の0:00:15 の0:00:031 の0:00:07	料金 ¥15.9
50-75 A 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 13	測読先電話報号 08021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09021 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 09031 0.0 0031 0.0 0031 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	Image: Market Applied State 2013/09/14 1012000 2018/09/14 1012000 2018/09/14 1012000 2018/09/14 1012000 2018/09/14 1012000 2018/09/14 1012000 2018/09/10 1012000 2018/09/10 1012000 2018/09/10 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10440 2012/09/20 10400 2012/09/20 10400 2012/09/20 10400 2012/09/20 10400 2012/09/20 10400	■記終了時刻 2013/09/14	通転時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:02 00:00:02 00:00:02 00:00:04 00:00:15 00:00:53 00:00:53 00:00:7 00:00:7 00:03:43	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9
50-75 5 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 14	通訳先生該書号 回訳たまには 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0902 0903 0904 0904 0905 0905 0904 0905 <td>JESTRIAGING 2013/09/14 101200</td> <td>■記録了時刻 2013/09/14 1:300 2013/09/14 1:300 2013/04 2013/04 2013/04 2013/04</td> <td>通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:21 00:00:22 00:01:09 00:00:04 00:00:53 00:00:53 00:00:7 00:00:7 00:00:7</td> <td>¥\\Delta \Lefta 15.9 \Lefta 15.9</td>	JESTRIAGING 2013/09/14 101200	■記録了時刻 2013/09/14 1:300 2013/09/14 1:300 2013/04 2013/04 2013/04 2013/04	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:21 00:00:22 00:01:09 00:00:04 00:00:53 00:00:53 00:00:7 00:00:7 00:00:7	¥\\Delta \Lefta 15.9
60-75 (H) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 15 15 15 16 10 11 12 12 13 12 13 12 13 12 13 12 13 12 13 13 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	通訳先生該書号 辺訳たまには 0902 0905 0906 0907 0906 0907 <td>JEERINARRA 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2014/09/14 101200 2015/09/14 101200 2014/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 </td> <td>■武校了時刻 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/09, 110000 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/000 2013/</td> <td>通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:02 00:00:02 00:01:09 00:00:04 00:00:15 00:00:53 00:00:31 00:00:05 00:00:55 00:00:55 00:00:55 00:00:55</td> <td>¥\mathcal{A} \vee 15.9 \vee 15.9</td>	JEERINARRA 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2013/09/14 101200 2014/09/14 101200 2015/09/14 101200 2014/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200 2015/09/14 101200	■武校了時刻 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/09, 110000 2013/09/14 1:500 2013/09/14 1:500 2013/000 2013/	通話時間 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:08 00:00:02 00:00:02 00:01:09 00:00:04 00:00:15 00:00:53 00:00:31 00:00:05 00:00:55 00:00:55 00:00:55 00:00:55	¥\mathcal{A} \vee 15.9
50-75 (f) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	■試先電試報号 の約21 たし「10 の約21 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約22 たし」「10 の約2 たし の約3 たいでの10 の約4 たしいでの10 の約4 たしいでの10 の約5 たいでの10 の約5 たいでの10 の10 の10 の10 の10 の10 の10 の10 の10 の10	JBERHISHIGH 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2016/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:0000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:000 2013/09/1410:0000 2013/09/1410:0000 2013/09/1410:0000 2013/09/1410:0000 2014/09/1410:0000 2014/09/1410:0000 2014/09/1410:0000 2014/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000 2015/09/1410:0000	通話核了時刻 2013/09/14 1:5007 2013/09/14 1:5007 2013/09/14 1:5007 2013/09,111022.05 2013/09/14 1:5007 2013/09/14 1:5007 2013/0007 20		料金 ¥15.9 ¥63.6
50-75 gff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 16 17	通試先電試得号 08021 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0902 100 0903 100 0904 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0907 100 0007 100 0007 100	JBERHISHING 2013/09/1410:0200 2016/09/1410:0200 2016/09/1410:0200 2016/09/1410:0200 2017/09/1410:0200	■話終了時刻 2013/09/14.0+19-02 2014/09/14.0+19-02 2014/09/14.0+19-02 2014/09/14.0+19-02 2014/09/14.0+19-05 2014/05 2014/05 2014/05 2014/05 2014/05 2014/05 2		料金 ¥15.9
50-75 gff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18	通該先生該番号 の応じていたい の の の の の の の の の の の の の の の の の の	Image: Market Apple: 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14	■武林了時刻 2013/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:03 2014/09/14.1:10:03 2019/09/10.09/10 2019/09/10.09/10 2019/09/10.09/10 2019/09/10.09/10 2019/09/10		¥\\Delta \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$7.5 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$15.9 \\$163.6 \\$15.9 \\$17.9.5 \\$163.6 \\$17.9 <
50-75 Aff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	通該先電該相号 のおりに、 ののに、 ののに、 ののに、 ののに、 ののに、 ののに、 ののに、 の	Image: Market Apple: 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/14 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 2013/09/12 1.22.00 <td>■話終了時刻 2013/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2015/09/10.00 2015/09/10 2015/00 2015/00 2015/00 2015/00</td> <td>39世紀時期 00:00:05 00:00:09 00:00:08 00:00:21 00:00:22 00:01:09 00:00:24 00:00:21 00:00:04 00:00:15 00:00:31 00:00:7 00:03:43 00:00:55 00:04:33 00:00:05 00:03:46</td> <td>料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.9.5 ¥15.9 ¥79.65 ¥15.9 ¥78.63.6 ¥15.9 ¥31.8 ¥7.5</td>	■話終了時刻 2013/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2014/09/14.1:10:02 2015/09/10.00 2015/09/10 2015/00 2015/00 2015/00 2015/00	39世紀時期 00:00:05 00:00:09 00:00:08 00:00:21 00:00:22 00:01:09 00:00:24 00:00:21 00:00:04 00:00:15 00:00:31 00:00:7 00:03:43 00:00:55 00:04:33 00:00:05 00:03:46	料金 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.9.5 ¥15.9 ¥79.65 ¥15.9 ¥78.63.6 ¥15.9 ¥31.8 ¥7.5
50-75 fifth 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	Just Reside Just Reside OSU2	Image: Market Apple: 2013/09/14 1.1210/09 2013/09/14 1.12200 2013/09/14 1.12200 2013/09/14 1.12200 2013/09/14 1.12200 2013/09/14 1.12200 2013/09/14 1.1200	■監察了時刻 2013/09/14 1:10:02 2014/09/14 1:10:02 2014/09/14 1:10:02 2014/09/14 1:10:02 2014/09/14 1:10:03 2012/09/14 1:10:05 2012/09/14 1:10:03 2014/09/14 1:10:03 2014/09/14 1:04:05 2014/09/14 1:04	381549HB 00:00:05 00:00:09 00:00:10 00:00:21 00:00:22 00:00:21 00:00:22 00:00:10 00:00:21 00:00:21 00:00:21 00:00:21 00:00:21 00:00:02 00:00:03 00:00:031 00:00:07 00:00:07 00:00:05 00:04:33 00:00:05 00:01:07 00:00:05 00:01:07 00:00:046 00:00:09	¥\mathcal{A} ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥31.8 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥13.8 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9
500-757 項債 1 2 3 4 5 6 7 8 9 100 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	Jaskessaff Jaskessaff Object	JESTIPARRY 2013/09/14 101200	通話終了時刻 2013/09/14.011002 2014/05/14.11020		¥\alpha ¥15.
50-75 Jaff 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 13 14 15 16 17 18 19 20 21 20 21 10 10 11 10 10 10 10 10 10 1	■読先電話番号 08021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09021 として 09051 として 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051 09051		通話校了時刻 2013/09/14 したおりつ 2014/09/14 したおりつ		 料金 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9 ¥7.5 ¥15.9

※最大で過去6か月間の通話明細を確認できます。 ※照会が可能になるのは、通話終了の約2時間後からとなります。



3-2. 通話明細照会(管理者用・複数番号照会)

1. ぷらら法人サービスマイページへアクセス https://biz.plala.or.jp/



ぷらら法人サービス	K
マイページ	ログイン
管理責任者用ID [?](14桁)	
パスワード [?]	
题。証	

2. ログイン画面が開く。

下記を入力し、「認証」ボタン押下。

- "管理責任者用ID" "パスワード" 欄に、ご契約時に郵送で案内している 「ぷらら法人会員ご登録内容」記載の「管理責任者用ID」と「管理責任者用パスワード」 を入力



3-2. 通話明細照会(管理者用・複数番号照会)

3. ぷらら法人サービスマイページ「契約内容変更」タブの「レギュラープラン 各種手続」ボタン押下。

ぷらら法人サービス		ログアウト
マイページ		
追加申込 申込進捗發	在認 契約状況照会 契約内容変更	請求明細照会解約
会員情報変更	接続サービス変更	メールサービス変更
請求部署登録內容変更	ログインIDバスワード変更	メールアカウント変更
管理部署登録内容変更	サービスタイプ変更	メールバスワード変更
	ネットパリアペーシック ポリシー変更	迷惑メール振分サービス
		メール転送
		自動応答
		WebX-JL
		グループメールセーフティ メンバー追加・ 剤 隊
ホスティングサービス変更	IP電話サービス変更	セキュリティサービス変更
ビジネスホームページ 各届会更	レギュラープラン各種手続 通話明細原原版会 (格数回線)	サーバ監視サービス 管理画面

4. IP電話サービス種別選択画面が開く。 照会対象サービスの「条件選択へ」押下。

ビジネスぶららフォン for フレッツ 通話履歴照会	
株式会社NITIぶらら	
木美	
ビジネスぶららフォン for フレッツ(レギュラープラン)	
現在の登録電話番号数: 件	条件選択へ
ビジネスぶららフォン for フレッツ(マルチブラン)	
現在の登録電話番号数: 件	条件選択へ
	戻る

3. 便利なオンラインメニュー



3-2. 通話明細照会(管理者用・複数番号照会)

5. 照会対象サービスのIP電話契約一覧画面が開く。 照会対象番号を選択し(複数可)、「次へ」押下。

ビジネスぷららフォン for フレッツ 通話履歴照会			
株式会社NITぶらら 様			
	FL3013XHY	05075442380	
	FL7014EEU.o	05075660006	
- 現在の登録電話飛号粉・ - 件	FL2014FFV	050754445040	
玩任の豆稣电話留ち数・ IT	FL6014/FFW/p	05075441060	
	FL3014FEX	05075441200	
	FL6014EUP	05075050307	
	全	て選択次へ	戻る

- 6. 明細表示の期間・種別入力画面が開く。 下記を設定し、「決定」を押下。
 - "開始年月日" "終了年月日" を入力
 - "内訳種別"を選択

通話履歴の表示期間をス	、カして下さい	
開始年月日	終了年月日	内訳種別を選択して下さい
20XX0901	20XX0930	国内+国際+移動体 >
		決定戻る

3. 便利なオンラインメニュー



3-2. 通話明細照会(管理者用・複数番号照会)

7. 通話明細を表示。

	様							
	次へ							
頂番	発信番号	着信番号		発呼時刻		切断時刻	通話時間	料金
1	0507544	0802	2C	′09/	20) 97	00:00:05	¥15.9
2	0507544	0902	2C	 ′09/	20		00:00:09	¥15.9
3	0507544	0902	20	 `09/	20)0/	00:00:10	¥15.9
4	0507544	0902	2C	 ′09/	20		00:00:08	¥15.9
5	0507544	052:	2C	 ′09/	20		00:00:21	¥7.5
6	0507544	0902	2C	· 09/	20		00:00:02	¥15.9
7	0507544	0905	2C	 ′09/	20		00:01:09	¥31.8
8	0507544	0904	2C	 '09/	20		00:00:04	¥15.9
9	0507544	052:	2C	 ′09/	20		00:02:15	¥7.5
10	0507544	0906	2C	·09/	20		00:00:53	¥15.9
11	0507544	0904	2C	 '09/	20		00:00:31	¥15.9
12	0507544	052:	2C	 ′09/	20		00:00:07	¥7.5
13	0507544	045:	2C	·09/	20		00:08:43	¥15
14	0507544	0905	2C	 ′09/	20		00:00:05	¥15.9
15	0507544	0902	2C	 ′09/	20)0/	00:04:33	¥79.5
16	0507544	3060	2C	 ′09/	20		00:08:34	¥63.6
17	0507544	0805	2C	 ′09/	20		00:00:05	¥15.9
18	0507544	0904	2C	 ′09/	20)0/	00:01:07	¥31.8
19	0507544	052	2C	 ′09/	20		00:00:46	¥7.5
20	0507544	0907	20		20		00:00:09	¥15.9

※「CSVダウンロード」を押下すると、弊社へご登録いただいている"管理責任者"様の メールアドレスへ、通話明細CSVファイルをダウンロードできるURLが送付されます。



3-3. 登録内容照会

1. メインメニューより、「登録内容照会」ボタン押下。

IP電話サービス		
	メインメニュ	L
現在の登録状況		
	電話番号	利用中/解約
	050-75	利用中
基本番号登録	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間:平日10:00~18:0	まを停止しております。 3にお電話下さい。 0
	●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9 PHS/公衆電話から: 03-595	123 993 4- 7257
基本番号解约	現在ご利用のIP電話サービスの解約 解約が有効になるのは解約申請後 ご利用料金の精算については ・IP電話サービス登録月の解約	カ申請を行います。 5 1時間後からです。 、お使いのブロバイダーの説明をご一読ください。 はできません。
市外局番変更	■ P●電話サービスの登録市外局番の3 ・ 基本番号/追加番号の市外局	変更申請を行います。 番を全て変更します。
登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 ・登録内容が照会できるのは、3	こついて照会します。 身が照会できます。 診録後約1時間後からです。
通話明細照会	■ P●電話サービスの通話明細をご覧い ・ 通話明細がご覧いただけるの	ただけます。 よ、通話終了後最大で約2時間後からです。
P電話対応機器設定	IP電話サービスをご利用可能とする ・IP電話対応機器設定の前に必 ・設定の前に、IP電話対応機器 ご利用登録処理が完了しない 「登録処理中なので設定処理 ラーが出る場合は約30分ほど ・IP電話対応機器のVoIP LEDラ しくはIP電話対応機器の取扱	ために、IP電話対応機器の設定を行います。 すご利用登録申請を行ってください。 が正しく接続されていることをご確認ください。 と、IP電話対応機器の設定ができません。 ができません。しばらく時間を払いた後、設定を行ってください。」とエ お待ちになってから設定を行ってください。 ンプが騒に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳 「説明書をご覧下さい)
端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	録情報を表示します。 申請を行ってください。
	戻る	

3. 便利なオンラインメニュー



3-3. 登録内容照会

2. 照会内容の選択画面が開く。 下記を設定し、「OK」ボタン押下。

IP 電話 サ	ービス	
登録内容照会	:選択	
登録内容を確認する050番	号を <mark>選</mark> 択してく	ださい。
0050-7544 -3010	利用中	基本番号
登録内容が照会できるのは、IP電話サービス ок メインメニ	< 申請後、約18 」	

3. 登録情報を表示。

IP電話サービス			
登拾	登録照会:一覧		
電話番号	050-7544-3040		
親050番号	050-7544-30.0		
利用ステータス	利用中		
番号種別	基本番号		
エリアコード	052		
CH数	1		
追加番号利用有無追加番号利用無し			
開始日時	2013/05/06 16:43:32		
終了日時			
	×==-		
	戻る		



3-4. 市外局番変更

1. メインメニューより、「市外局番変更」ボタン押下。

	×12×=3		
■現在の登録状況			
	電話番号	利用中 /解約	
	050-75	利用中	
	【基本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ● 零付時間 - ※日10:00~18:0	まを停止しております。 こにお電話下さい。 0.	
基本番号登録	● 太同い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9 PHS/公衆電話から: 03-595	123 993 4- 7257	
基本番号解约	現在ご利用のIP電話サービスの解鍵 解約が有効になるのは解約申請後近 ご利用料金の特算については ・IP電話サービス登録月の解約	5申請を行います。 51時間後からです。 、お使いのプロバイダーの説明をご→読ください。 はできません。	
市外局番変更	IP電話サービスの登録市外局番の3 · 基本番号/追加番号の市外局	変更 申請を行います。 番を全て変更します。	
登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 登録内容が照会できるのは、3	こついて照会します。 身が照会できます。 登録後約1時間後からです。	
通話明細照会	IP電話サービスの通話明細をご覧し ・ 通話明細がご覧いただけるの	っただけます。 は、通話終了後最大で約2時間後からです。	
P電話対応機器設定	IP電話サービスをご利用可能とする	ために、IP電話対応機器の設定を行います。 すご利用登録申請を行ってください。 が正しく接続されていることをご確認ください。 と、IP電話対応機器の設定ができません。 ができません。しばらく時間を払いた後、設定を行ってください。」とI お待ちになってから設定を行ってください。 ンプが瞬に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。(詳 い説明書をご覧下さい)	
端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	録情報を表示します。 り申請を行ってください。	
	・設定前には必9 陸平番号堂胡		

3. 便利なオンラインメニュー



3-4. 市外局番変更

2. 変更対象番号の選択画面が開く。 下記を設定し、「市外局番変更」ボタン押下。

- IP電話番号を選択

IP電話サービス	
市外局番変更: 選択	
市外局番を変更する電話番号を選択してく	ください
0)50-7544- 5040	利用中
市外局番変更 メニュー	

- 3. 変更後の市外局番入力画面が開く。 下記を設定し、「登録」ボタン押下。
 - 変更後の市外局番を入力

IP電話サービス
市外局番変更設定
現在の登録市外局番 03 変更後の市外局番を入力してください。
052
登録
メインメニュー

3. 便利なオンラインメニュー



3-4. 市外局番変更

4. 変更内容確認画面が開く。 「OK」ボタン押下。

IP電話サービス
市外局番変更確認
基本番号/追加番号を含めてこの市外局番でよろしいですか?
市外局番 052
ОК
メインメニュー



3-5. 基本番号解約

1. メインメニューより、「基本番号解約」ボタン押下。

IP電話サービス					
		メインメニュ	1~		
	現在の登録状況		1		
1		電話番号	利用中/解約		
o		50-75	利用中		
	基本番号登録	【夢本番号登録停止のお知らせ】 現在、オンラインによる基本番号登録 番号取得を希望されるお客様は下記 ●受付時間: 平日10:00~18:0 ●お問い合わせ窓口電話番号 固定電話・携帯電話: 009192- ひかり電話から: 0120-971-9	録を停止しております。 記にお電話下さい。 900 993		
-		PHS/公衆電話から: 03-595	54-7257		
	基本番号解約	現在ご利用のIP電話サービスの解撃 解約が有効になるのは解約申請後 ・ご利用料金の精算については ・IP電話サービス登録月の解約	約申請を行います。 約1時間後からです。 たお使いのプロバイターの説明をご一読ください。 つはできません。		
	市外局番変更	IP電話サービスの登録市外局番の3 ・基本番号/追加番号の市外局	変更申請を行います。 番を全て変更します。		
	登録内容照会	現在ご利用登録中のサービス状況 ご利用中の電話番号および登録日日 ・登録内容が照会できるのは、3	について照会します。 時が照会できます。 登録後約1時間後からです。		
	通話明細照会	P電話サービスの通話明細をご覧い ・ 通話明細がご覧いただけるの	いただけます。 いただけます。 りは、通話終了後最大で約2時間後からです。		
Pi	話封応機器設定	 IP電話サービスをご利用可能とする ・ IP電話対応機器設定の前に必 ・ 設定の前に、IP電話対応機器 ・ ご利用登録処理が完了しない。 「登録処理中なので設定処理が ラーが出る場合は約30分ほど ・ IP電話対応機器のVoIP LEDラしくはIP電話対応機器の取扱し 	らために、IP電話対応機器の設定を行います。 とすご利用登録申請を行ってくたさい。 が正しく接続されていることをご確認くたさい。 かと、IP電話対応機器の設定ができません。 ができません。しばらく時間を払いた後、設定を行ってください。」 とお待ちになってから設定を行ってください。 ランプが線に点灯すると、IP電話サービスがご利用になれます。() い説明書をご覧下さい)	 ≿⊥ ¥	
	端末手動設定	 端末を手動設定するための登 設定前には必ず基本番号登録 	総録情報を表示します。 緑申請を行ってください。		
		戻る			

3. 便利なオンラインメニュ-



3-5. 基本番号解約

2. 解約対象番号の選択画面が開く。 下記を設定し、「解約」ボタン押下。

- IP電話番号を選択

IP電話サービス				
解約:選択				
現在登録されているものは以下の通り 解約したい電話番号を選択してくだ)です。 さい。			
0)50-7544- 3733	利用中			
全て解約				
解約				
メインメニュー				

 3. 解約番号確認画面が開く。
 「OK」ボタン押下。

IP電話サービス
解約:確認
解約するのは、
050-7544-3713
でよろしいですか?
ОК
メインメニュー

※ 本手続後、050番号が失効し、解約月の翌月分より最低通話料金(税込価格2,200円/月)の 課金が停止します。

再度、違う050番号の取得をご希望の場合は、10ページの「2-3. IP電話番号の取得(基本番号登録)」をご参照いただき、お手続きください。

FLで始まる9桁の「ユーザID」の失効をご希望の場合は、下記の解約申込書にて「ビジネスぷららフォン for フレッツ」の解約手続を実施ください。

解約申込書

https://biz.plala.or.jp/pdf/entry/service_cancel.pdf