



平素より「ビジネスぷらら」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当ガイドは、ビジネスぷららの法人向けサービスを利用してインターネットに接続するための接続手順となっております。

インターネットのご利用にあたっては、当ガイドをご参照のうえ接続設定を行ってください。

※ 設定に先立って、各種接続サービスのご契約やNTT回線工事、機器の手配等が完了している必要が ございます。

※本ガイドは、スタンドアローン(単独)のパソコンでの設定方法を記載しています。 ブロードバンドルータ、CTU等をご利用の際は、各機器のお取扱い説明書をご参照ください。 (PPPoE対応ルータによるLAN接続に関するお問合せへのサポートは行っておりません。)

- ※ NTT東日本・西日本より提供されているフレッツ接続ツールの使用方法の詳細につきましては、 NTT東日本・西日本各社にお問い合わせください。
- ※ 設定にあたって、管理者権限(Administrator)での設定を推薦します。 他ユーザでご設定の場合、一部設定制限等がございます。
- ※マシンの保守点検や、ネットワーク工事等、随時システムメンテナンスを行っております。 メンテナンス内容により一時サービスを停止させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ●ご利用のパソコンの機種およびOSのエディション等により、一部画面が異なる場合がございます。 本紙は「Windows 7」及び「Windows 8」での設定方法をご案内しております。
- 掲載の社名・商品名・サービス名等は各社の商標登録または商標です。

●本ガイドに記載されている内容・画面等は、2013年7月現在のものであり、それらは予告なく 変更されることがあります。

株式会社NTTドコモ

2023.11現在



当ガイドをご覧頂く前に

① 弊社よりご送付させて頂いております「ぷらら法人会員ご登録内容」をご用意頂き、以下の情報をご確認ください。

- ・ログインID
- ・ログインパスワード

・識別子(サフィックス) ※ご契約内容により異なります。



異なってまいります。詳しくは、NTT東日本・西日本より送付される資料や機器の取扱説明書をご確認ください。

※参考情報

以下の機器をお使いの場合は、当ガイドではなくご利用機器のマニュアルをご覧いただき接続設定を行って頂く 必要がございます。

■機器側のマニュアルをご覧いただき接続設定を行っていただく例

- ・ブロードバンドルータ:(品名・型番例)「Web Caster V~」等
- ・ひかり電話ルータ(品名・型番例)「PR-~」「RV-~」「RT-~」等
- ·CTU(加入者網終端装置)



Windows 8 / 接続設定 [1] (全接続回線共通)

① Ⅲ[Windows]キーと[X(エックス)]キーを同時に押して メニューを表示し、[コントロールパネル(P)]をクリックします。 ※ 画面の左下隅を右クリックし、メニューを表示する事も出来ます。

②「ネットワークとインターネット」項目内の 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

③「ネットワーク設定の変更」項目内の「新しい接続ま たはネットワークのセットアップ」と書いてある文字列を クリックすると「接続またはネットワークのセットアップ」 画面が起動します。



以降の手順につきましては、ご利用される回線タイプに応じて以下の各ページへお進みください。 ・Bフレッツ(フレッツ光)/フレッツ・ADSL … 4ページ ・フレッツ・ISDN … 6ページ ・ダイヤルアップ … 8ページ



「 次へ(N) 」ボタンをクリックします。	接続オプションを選択します
⑤「 ブロードバンド(PPPoE)(R) 」をクリックします。	
「既存の接続を使用しますか?」と表示された場合は、「いいえ、新しい接続を作成します(0)」を 選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。	どのような方法で接続しますか? プロードバンド (PPPoE)(R) ユーザー名ど(パワードが必要な DSL またはケーブルを使って接続します
	□ このコンビューターで使うようにセットアップされていない接続オプションを表示する(S) 本校
②「ㅋ_+ギ_タ(い)」/-/+ 「ㅁゟ゚ノヽ.ᠩ , レ論別フ	
@ ユーッー石(0)」には、ロウイノル」と識別于 (@plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。	
(例) BZ1234567@plala.or.jp	インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

「パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を <u>半角英数字</u>で入力します。

(例) ABCD-EFGH-IJKL

「接続名(N)」は、この接続設定の名前となりますので、 「ぷらら法人接続」等、分かりやすい任意の名称を入 カしてください。

入力が終わりましたら「接続(C)」をクリックします。

※ログインID、ログインパスワードに含まれているアルファベットは、<u>大文字小文字を区別して半角文字</u>でご入力ください。 ※パスワード入力の際、「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックを入れると入力した文字列が表示されます。 ※「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れると、

ログインパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります。

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

接続(C)

キャンセル

😵 🗌 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

ISP がありません



⑦インターネット接続テストの画面が表示されますので そのままお待ちください。

※画面が表示されない場合は、接続出来ていませんの で、本書10ページ「エラー内容の確認方法」をご確認く ださい。

⑧インターネット接続が完了すると、右記の画面が 表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。 (右記と異なる画面が表示されることもあります)

	_	_ =
● ● インターネットへの接続		
ぷらら法人接続 に接続中		
M (
ユーザー名とパスワードを検証中		
	スキップ(S	=+v>UI
	_	
€ 🗣 インターネットへの接続		
インターネットに接続されています		
→ 今すぐインターネットを閲覧します(I)		
次回インターネットに接続するには、 タスク バーのネットワーク アイコンをクリ	hy	
クしてから、作成した接続をクリックします。		
		開じる(C

設定完了 ※接続の切断方法はP11をご参照ください

接続ができない場合には	
上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、	- □ ×
右の画面のようなエラー内容が表示されます。	エラー 691 により接続に失敗しました
この画面が表示された場合、「 接続をセットアップします(S) 」を選択	🔍 ———— 🎱
しないと、作成した接続設定が保存されません。	指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証プロトコルがパモート アクセス サー バーで許可されていないため、リモート接続が知道されました。
エラー内容の確認方法につきましては、当ガイド10ページを ご参照ください。 エラー内容に「エラー691 ユーザー名、パスワードが違います」等 のエラーが表示された場合はログインID、パスワードの入力間違え	 → 再試行します(T) → 接続をセットアップします(S)
や、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障等が発生してい	いる可能性もございます。

ご不明な点につきましては「ビジネスぷららサポートセンター」までお問い合わせください。

※LAN(ローカルエリアネットワーク)のボード、カード、ケーブルおよびローカルネットワークの設定につきましては、 LAN機器のメーカー様へお問い合わせください。



Windows 8 / 接続設定 [2] (フレッツISDN)	
④「インターネットに接続します」を選択し、	 ・ ・ ・
「 次へ(N) 」ボタンをクリックします。	2 * 12400/1047/19 フリビノフリン
	COULD JAJ と思いである Comparison (Comparison (C
	次へ(N) 手をンセ 二
(5) ダイヤルアップ(D)」をクリックします。	● ● インターネットへの接続
「既存の接続を使用しますか?」と表示された場合は、「いいえ、新しい接続を作成します(0)」を 選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。	どのような方法で接続しますか? プロードバンド (PPPoE)(R) ユーザー名どパワードが必要な DSL またはターブルを使って接続します パング ダイヤルアップ(D) ダイヤルアップモデムまたは ISDN を使用して接続します。
	□
⑥ターミナルアダプタが正しくセットアップされている場合、右 の画面が表示されますので、「 ダイヤルアップの電話番号(D) 」 欄に 1492 と入力します。	- □ ● ● インターネットへの接続 インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します
ーーーー 「 ユーザー名(U)」 には、「 ログインID」と識別子 (@plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。	タイヤル7ップの電話番号(0): 1492 タイヤル情報 ユーザー名(U): BZ1234567@plala.or.jp
(例) BZ1234567@plala.or.jp	バスリート(P): □ /(スワートの文字を表示する(S) □ フッパフローSを記憶する(R)
※ 固定IPオプションをご契約のお客様は <u>@fip.plala.or.jp</u> と ご入力ください。	ま焼き(N): ぶらら法人ISD/W装梳 べたら法人ISD/W装梳 でのすてなったとれて、アウトングークをして知りてがあるエックレージの注意を使うとなどです。 マウィブなったとれて、アウトングークをして知りてがあるエックレーが、 アウィブなったとれて、アウトングークをして知りてがあるエックレージの注意を使うるエンジーとして、
「 パスワード(P)」 には、「 ログインパスワード」 を <u>半角英数字</u> で入力します。	
(例) ABCD-EFGH-IJKL	TFRA(U) +P7/
「接続名(N)」は、この接続設定の名前となりますので、 「ぷらら法人ISDN接続」等、分かりやすい任意の名称を入力し てください。	
入力が終わりましたら 「作成(C)」 をクリックします。	
※ログインID、ログインパスワードに含まれているアルファベットは、大文	<u>字小文字を区別して半角文字</u> でご入力ください。
※パスワード入力の際、「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックを入 ※「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れると、 ログインパスワードが保存され、接続のたびに入力する必要がなくなります	、れると入力した文字列が表示されます。 す。



⑦インターネット接続テストの画面が表示されますので そのままお待ちください。

※画面が表示されない場合は、接続出来ていませんの で、本書10ページ「エラー内容の確認方法」をご確認く ださい。

⑧インターネット接続が完了すると、右記の画面が 表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。 (右記と異なる画面が表示されることもあります)

(←) ∞ インターネットへの接続	
ぷらら法人ISDN接続 に接続中	
🕺 🎱	
1492 にタイヤルビー	
2497	(S) キャンセル
● �� インターネットへの接続	
インターネットに接続されています	
📃 ——— 🎱	
◆ 今すぐインターネットを閲覧します(I)	
次回インターネットに接続するには、タスク バーのネットワーク アイコンをクリッ クしてから、作成した接続をクリックします。	
	閉じる(C)
	Ť.

設定完了 ※接続の切断方法はP11をご参照ください

接続ができない場合には	
上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、	- □ ×
右の画面のようなエラー内容が表示されます。	エラー 691 により接続に失敗しました
この画面が表示された場合、「接続をセットアップします(S)」を選択	🜉 🎱
しないと、作成した接続設定が保存されません。	接定したユーザー名またはバスワードが認識されないが、選択した認証プロトコルがバモート アクセス サー バーで許可されていないため、バモード接続力相否されました。
エラー内容の確認方法につきましては、当ガイド10ページを ご参照ください。	 → 再試行します(T) → 接続をセットアップします(S)
エラー内容に「エラー691 ユーザー名、パスワードが違います」等	±67/5/1
のエラーが表示された場合はログインID、パスワードの入力間違え	
や、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障等が発生してし	いる可能性もございます。
ご不明な点につきましては「ビジネスぷららサポートセンター」までお	問い合わせください。



④「インターネットに接続します」を選択し、	● 愛 接続またはネットワークのセットアップ
「 次へ(N) 」ボタンをクリックします。	接続オプションを選択します
	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	(N) +9
⑤「 ダイヤルアップ(D) 」をクリックします。	- □
「既存の接続を使用しますか?」と表示された場	どのような方法で接続しますか?
合は、「いいえ、新しい接続を作成します(C)」を	ブロードバンド (PPPoE)(R) ユーザー名とパスワードが必要な DSL またはケーブルを使って神想します
選択し、「次へ (N)」をクリックしてください。 ・ * C2-2014/0888 B(FolgeRtiegRList27) ****には、Waterのののです。 ・************************************	ダイヤルアップ(D) タイヤルアップモデムまたは ISDN を使用して接続します。
	□このコンビューターで使うようにセットアップされていない投続オプションを表示する(S)
	- + / /
・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- □ ◆ ◆ 1ン9-ネットへの接続
035055001と入力します。 【準帯/PHSの場合】0035054055055	インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します
【公衆電話の場合】 0570058059	ダイヤルアップの電話番号(D): 0035055001 <u>ダイヤル/清朝</u>
<電話番号入力時にはハイフンは必要ありません。	ユーザー名(U): BZ1234567@biz.plala.or.jp
	/(スワード(P): □/(スワードの文字を表示する(S)
ユーザー名(U)」 には、「ログインID」と識別子	
ユーザー名(U) 」には、 「ログインID」と識別子 @biz.plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。	接続省(N): 917/ルパッノ換続
ユーザー名(U) 」には、 「ログインID」と識別子 @biz.plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。 例) BZ1234567@biz.plala.or.jp	🤫 🗌 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)
ユ ーザー名(U)」 には、「ログインID」と識別子 @biz.plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。 例) BZ1234567@biz.plala.or.jp パスワード(P)」」には、「ログインパスワード」を <u>< 角英数字</u> で入力します。	● 一 他の人がこの接続を使うことを許可する(A) このオブションによって、このコンビューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。 ISP が参りません。
ユーザー名(U) 」には、「 ログインID」と識別子 @biz.plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。 例)BZ1234567@biz.plala.or.jp パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を <u>≦角英数字</u> で入力します。 例)ABCD-EFGH-IJKL	 ・ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A) このオブションによって、このコンビューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。 ISP がありません ・ ・ ・
 ユーザー名(U)」には、「ログインID」と識別子 @biz.plala.or,jp)を 半角英数字 で入力します。 例) BZ1234567@biz.plala.or,jp パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を (4) クインパスワード」を (4) クインパスワード」を (4) クインパスワード」を (5) クインパスワード」を (5) クインパスワード」を (5) クインパスワード」を (5) クインパスワード」を (6) クインパスワード」を (7) クスワード(P)」には、「ログインパスワード」を (7) クインパスワード」を (7) クインパスワード」 (7) クインパスワード」を (7) クインパスワード」を (7) クインパスワード」を (7) クインパスロートロートレートレートレートレートレートレートレートレートレートレートレートレートレー	 ● 他の人がこの接続を使うことを許可する(A) このオブションによって、このコンビューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。 ISP が参りません 作成(C) キャン
ユーザー名(U)」には、「ログインID」と識別子 @biz.plala.orjp)を <u>半角英数字</u> で入力します。 例) BZ1234567@biz.plala.orjp パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を <u> 善角英数字</u> で入力します。 例) ABCD-EFGH-IJKL 接続名(N)」は、この接続設定の名前となりますので、 法人ダイヤルアップ」等、分かりやすい任意の名称を入力してくださ 、。 、力が終わりましたら「作成(C)」をクリックします。 ※ログインID、ログインパスワードに含まれているアルファベットは、大	 他の人がこの接続を使うことを許可する(A) このオジョンによって、このコンビューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。 ISP がおりませふ 作成(C) キャン 文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。



⑦インターネット接続テストの画面が表示されますので そのままお待ちください。

※画面が表示されない場合は、接続出来ていませんの で、本書10ページ「エラー内容の確認方法」をご確認く ださい。

⑧インターネット接続が完了すると、右記の画面が 表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。 (右記と異なる画面が表示されることもあります)

€ ᡐ インターネットへの接続	
ダイヤルアップ接続に接続中	
N	— 🎱
0035055001 にダイヤ	ッル中
	スキップ(S) キャンセノ
€ 🍕 インターネットへの接続	
インターネットに接続されています	
"	— 🎱
→ 今すぐインターネットを閲覧します(I)	
次回インターネットに接続するには、タスク バーのネットプ りしてから、 作成した接続をクリックします。	リーク アイコンをかりり
	閉じる(C)

設定完了 ※接続の切断方法はP11をご参照ください

接続ができない場合には	
上記設定に沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、	- □ ×
右の画面のようなエラー内容が表示されます。	エラー 691 により接続に失敗しました
この画面が表示された場合、「 接続をセットアップします(S) 」を選択	🔍 ———— 🎱
しないと、作成した接続設定が保存されません。	推進したユーザー名またはパスワードが認識されないが、運択した認証プロトコルがパモート アクセス サー パーで許可されていないため、リモーは現代が拒否されました。
本書10ページ「エラー内容の確認方法」をご確認いただきますと、 エラー内容の確認ができます。	 > 再試行します(T) > 接続をセットアップします(S)
エラー内容に「エラー691 ユーザー名、パスワードが違います」等	+r>tin
のエラーが表示された場合はログインID、パスワードの入力間違え	
や、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障等が発生して	いる可能性もございます。
ご不明な点につきましては「ビジネスぷららサポートセンター」までお	問い合わせください。



Windows 8 / エラー内容の確認方法

① 日 Windows] キーと[X(エックス)] キーを同時に押して メニューを表示し、[コントロールパネル(P)] をクリックします。 ※ 画面の左下隅を右クリックし、メニューを表示する事も出来ます。

②「ネットワークとインターネット」項目内の 「**ネットワークの状態とタスクの表示**」をクリックします。

③画面左メニュー「アダプターの設定の変更」をクリックします。

④表示されている接続アイコンをダブルクリックし接続します。

⑤画面右端に、作成済みのネットワークが表示されます。 「接続設定名」の項目をクリックすると「接続(0)」ボタンが表示されます。 そのまま「接続(0)」ボタンをクリックしてください。





プログラムと機能(<u>E</u>)

電源オプション(Q) イベント ビューアー(Y)

ティスク管理(L) コンビューターの管理(C) コマンド プロンプト(C) コマンド プロンプト(管理書)(A) タスク マネージャー(T) コントロール パネル(E) エクスプローラー(E) 検索(C) ファイル名を指定して実行(E) デスクトップ(D)

(←)→ ▽ 合 🚇 • コントロール パネル •

-

コントロール パネル ホーム

アダプターの設定の変更

Ø

整理 ▼

デログラム

コンピューターの設定を調整します
 システムとセキュリティ

ンパンムーレーナンフィ コンピューターの状態を確認 ファイル履歴でファイルのバックアップコピーを保存 問題の発見と解決

この選択

基本ネットワーク情報の表示と接

 新しい接続またはネットワークのた ブロードバンド、ダイヤルアップ、ま スポイントをセットアップします。
 問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修/

アクティブなネットワークの表示 —

ネットワークと共有セン

ネットワークの状態とタスクの表示

ぶらら法人接続 切断

WAN Miniport (PPPOE)

ハードウェアとサウンド

デバイスとプリンターの表示 デバイスの追加 コントロール バネ

83

システム(Y) デバイス マネージャー(M)



Windows 8 / 接続の切断方法

①インターネットへの接続が完了していると、タスク バーに接続アイコン(右図)が表示されますのでクリッ クしてください。





③接続済みの下に「切断(D)」ボタンが出ますので クリックします。

②画面右側にネットワーク状況が表示されます。 切断するには「接続済み」となっているアイコンを

選択します。



④該当の接続アイコンから「接続済み」の表示が 消えれば、切断は正常に行われています。











設定完了 ※接続ができない場合はP18をご参照ください



















⑤モデムやターミナルアダプタが正しくセットアップされている場合、右の画面が表示されますので、「ダイヤルアップの電話番号(D)」欄に0035055001と入力します。
 【携帯/PHSの場合】0035054055055
 【公衆電話の場合】0570058059

※電話番号入力時にはハイフンは必要ありません。

「ユーザー名(U)」には、「ログインID」と識別子

(@biz.plala.or.jp)を <u>半角英数字</u> で入力します。

(例) BZ1234567@biz.plala.or.jp

「パスワード(P)」には、「ログインパスワード」を <u>半角英数字</u>で入力します。

(例) ABCD-EFGH-IJKL

「接続名(N)」は、この接続設定の名前となりますので、 「ぷらら法人ダイヤルアップ」等、分かりやすい任意の名称を 入力してください。

入力が終わりましたら「作成(C)」をクリックします。

※ログインID、ログインパスワードに含まれているアルファベットは、大文字小文字を区別して半角文字でご入力ください。 ※パスワード入力の際、「パスワードの文字を表示する(S)」にチェックを入れると、入力した文字列が表示されます。 ※「このパスワードを記憶する(R)」にチェックを入れるとログインパスワードが保存され、接続の度に入力する必要が なくなります。

🚱 🔚 ダイヤルアップ接続の作成

ユーザー名(U):

パスワード(P):

报続名(N):

ダイヤルアップの電話番号(D):

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

8 一他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

えるようになります。 ISP がありません 0035055001

BZ1234567@biz.plala.or.jp

パスワードの文字を表示する(S)

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使

マ このパスワードを記憶する(R)

.....

ダイヤルアップ接続

ダイヤル情報

作成(<u>C</u>)

キャンセル

⑥接続画面が表示されますので、そのままお待ちください。

※接続ができない場合は「インターネット接続テストに失敗しました」と 表示されます。



⑦インターネット接続が完了すると、右図の画面が 表示されますので、「閉じる(C)」をクリックします。

設定完了 ※接続ができない場合はP18をご参照ください



▶ 接続ができない場合には

本マニュアルに沿って接続テストを行い、接続ができなかった場合、下の画面が表示されます。 この画面が表示された場合、「接続をセットアップします(S)」を選択しないと、作成した接続設定が保存されません。 エラー内容を確認する場合は、下記「エラー内容の確認手順」を参照してください。

「エラー691 ユーザー名、パスワードが違います」などのエラーが表示された場合は、ユーザー名やパスワードの ご入力情報に相違がある場合、契約状況に関する問題、ネットワーク側での故障などが原因として考えられます。

ご不明な点につきましては 「ぷらら法人会員サービス担当」までお問い合わせください。

LAN(ローカルエリアネットワーク)のボード、カード、ケーブル およびローカルネットワークの設定につきましては、LAN機器の メーカー様へお問い合わせください。

光接続の場合、回線終端装置とパソコンの電源を切り、数分後に 回線終端装置、パソコンの順で電源を入れる事で接続できる場合 もございます。また、接続中に強制切断された場合は、NTT東日本 は10分間、NTT西日本は30分程度のインターバル(時間間隔)を 空けないと再接続が行えない場合がございます。

リダイヤル(<u>R</u>) = 29 閉じる(<u>C</u>)

エラー 691 により接続に失敗しました	
M 🥥	
描定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、違択した認証プロトコ ート アクセス サーバーで許可されていないため、リモート接続が拒否されまし	ルがリモ ^ た。
	*
→ 再試行します(I)	
→ 接続をセットアップします(<u>S</u>)	

☑ 次のユーザーが接続するとき使用するために、このユーザー名とパスワードを保存する(S):

キャンセル プロパティ(O) ヘルプ(H)

このユーザーのみ(N)

接続(C)

⑦ ○ このコンピュータを使うすべてのユーザー(A)

Windows 7 / エラー内容の確認方法

スタートボタン ①Windows画面左下の
^③「スタートボタン」をクリックし、表示されたメニュー右列に ある「コントロールパネル」をクリックします。 コントロールパネル ②「ネットワークとインターネット」項目内の ネットワークの状態とタスクの表示 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。 湖泉 ③画面左側の項目内アダプターの設定の変更」をクリックします。 コントロール パネルホーム 基本ネットワーク情報の表示 アダプターの設定の変更 共有の詳細設定の変更 PLALA-PC7 🔮 « ネットワークとインターネット) ネットワーク接続) 47 ④表示されている接続アイコンをダブルクリックし接続します。 1 ▲● ボらら法人接続 ダイヤルアップ接続 ローカル エリア接続 接続できなかった場合はエラーが表示されます。 ユーザー名とパスワードを検証中 エラー 691:指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証 証プロトコルがリモートアクセスサーバーで許可されていないため、リモート接続が 其示されキリーた。 エラー メッセージが引き続き表示される場合は、分析のためにログの記録を有効にす ることができます。 ⑦ □ ログの記録を有効にする(E) ログのオプションについては、「診断」を参照してください。 B71234567@n フーザー名(U): [パスワードを変更するには、ここをクリックします] パスワード(P): ログのオプションには、「ネットワーク接続」 フォルダーの 「詳細設定」 メニューで D.モート ア クセス設定」 をクリックしてアクセスすることもできます。



本書の設定手順にて、うまくご利用になれない場合は、お手数ですが下記「法人会員サービス担当」までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

【 ビジネスぷららサポートセンター 】 受付時間:月~金 10:00~18:00 (土日祝日、年末年始を除ぐ)

■お電話でのお問い合わせ (おかけ間違いにご注意ください)

・ひかり電話・固定電話からは TEL: 0120-971-993 (通話料無料)

・携帯電話・公衆電話からは TEL: 03-5954-7257 (通話料はお客様負担となります)

■FAXでのお問い合わせ(おかけ間違いにご注意ください)

FAX: 03-5954-5357

■メールでのお問い合わせ

houjin@plala.co.jp(法人向けサービス)

※お問い合わせをいただいてから24時間以内の返信を心がけておりますが、ご質問の内容によって お時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。

ぷらら法人向け情報サイト『BUSINESSぷらら』 http://biz.plala.or.jp/ ぷらら学校向け情報サイト『えでゅけっと』 http://biz.plala.or.jp/school/

- 故障・メンテナンス情報 ・・・ http://biz.plala.or.jp/support/mainte/
- 法人向けFAQ(よくあるご質問) ・・・ http://biz.plala.or.jp/faq/
- 会員情報変更 · · · http://biz.plala.or.jp/support/kaiin/
- サービス照会・変更 ・・・ http://biz.plala.or.jp/support/service/
- 請求内容の照会・お支払い方法の変更 ・・・ http://biz.plala.or.jp/support/payment/
- 設定方法・マニュアル ・・・ http://biz.plala.or.jp/support/manu/
- 変更申込書ダウンロード・・・ http://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/
- サービス終了のお知らせ ・・・ http://biz.plala.or.jp/support/outofservice/
- ご解約について ··· http://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/cancel.html

「ビジネスぷらら」を末永くご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

〒170-6023 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 23F 株式会社NTTドコモ ビジネスぷららサポートセンター