

メールサービス 設定マニュアル

第1.2版

株式会社NTTドコモ

BUSINESSぷららサポートセンター
houjin@plala.or.jp

〒170-6023 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 23F

TEL : 0120-971-993 (ひかり電話・固定電話 ※通話料無料)
03-5954-7257 (携帯電話・公衆電話等 ※通話料お客様負担)

FAX : 03-5954-5357

受付時間 : 10時～18時 月曜～金曜 (祝日・年末年始を除く)

版数	制定年月日	内容
第1.0版	2018年09月	第1.0版を初版として発行。
第1.1版	2023年08月	Thunderbirdの設定修正（送信認証情報変更）
第1.2版	2023年11月	表紙お問い合わせ先の削除（009192-123）

1. 仕様

1-1. メールサービス仕様	4
----------------------	---

2. メールソフトの設定

2-1. Windows

2-1-1. Outlook2016	5
2-1-2. メールアプリ (Windows10)	16
2-1-3. Thunderbird	24

2-2. Macintosh

2-2-1. Thunderbird	31
2-2-2. メール (macOS X)	39

2-3. スマホ・タブレット

2-3-1. iOS (iPhone/iPad)	47
2-3-2. Androidのメールアプリ	57

3. ブラウザメール

3-1. ブラウザメール	64
--------------------	----

1-1. メールサービス仕様

メールアドレス	ぷららドメイン	(希望アカウント名) @ (サブドメイン) .plala.or.jp
	独自ドメイン利用	(希望アカウント名) @ (独自ドメイン)
メールボックス容量	2GB	
メール保存期間	31日	
送受信容量	20MB/通	
	IPv4接続	IPv6接続
POPサーバー名	bzmail.plala.or.jp	v6bzmail.plala.or.jp
SMTPサーバー名	bzmail.plala.or.jp	v6bzmail.plala.or.jp
送信ポート	SMTP(25) SMTP AUTH(587) SMTP over SSL(STARTTLS)(587)	SMTP AUTH(587) SMTP over SSL(STARTTLS)(587)
受信プロトコル	POP/POP3 (110) POP over SSL (995)	POP/POP3 (110) POP over SSL (995)
標準機能	迷惑メール振り分けサービス ・迷惑メール振り分け設定 ・受信許可 ・受信拒否 https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/spam_login.html	
	転送サービス https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/forward.html	
	自動応答サービス https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/reply.html	
	ブラウザメール https://web.ixnw.net/cgi-bin/mail/co_plus/webmail_login.cgi	

2. メールソフトの設定

2-1. Windows

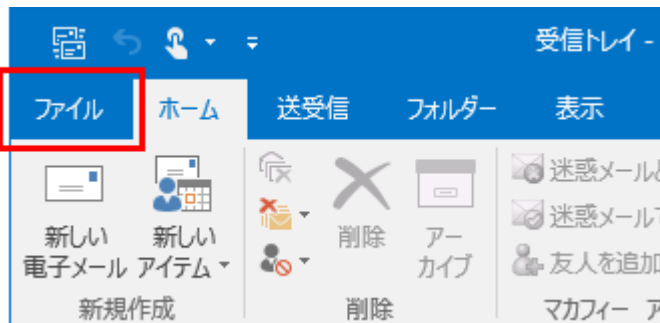
2-1-1. Outlook2016

1. Outlook 2016を起動します。



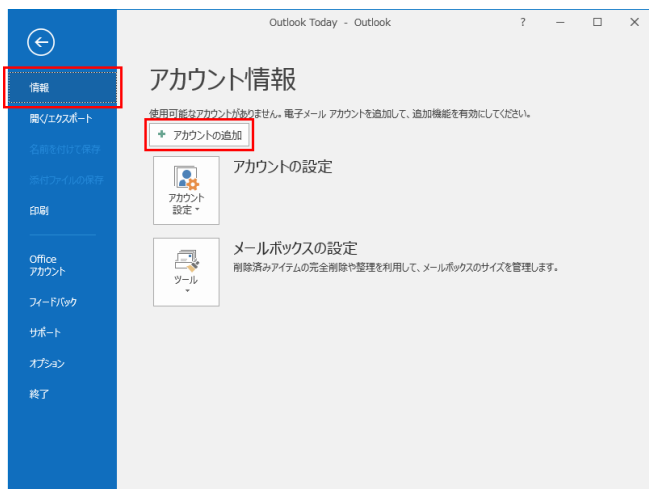
2. メニュー左上の「ファイル」を選択します。

※初回起動の場合は、自動的に「Outlook へようこそ」の画面が表示されることがあります。その場合は「4.」へ進んでください。



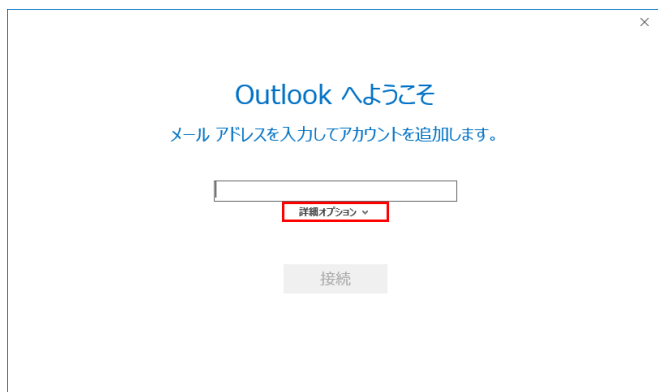
3. アカウント情報の画面が表示されます。

「情報」から「アカウントの追加」を選択します。

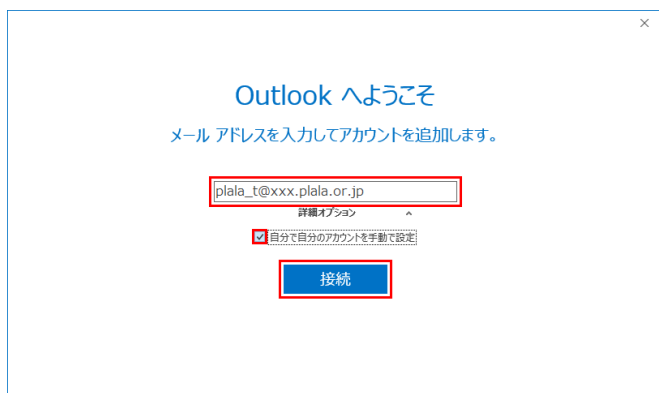


2. メールソフトの設定

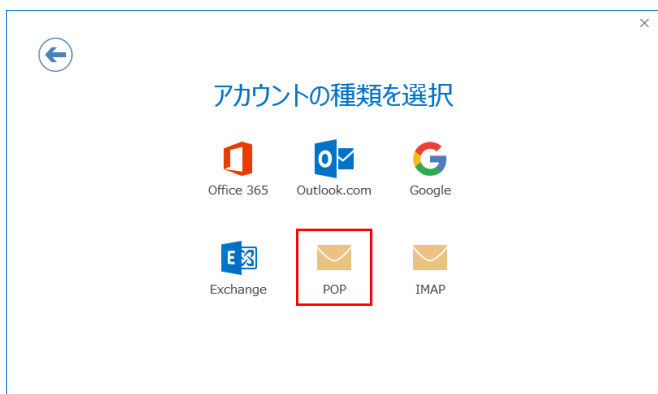
4. 「Outlook へようこそ」の画面が表示されます。
「詳細オプション」をクリックします。



5. お客様のメールアドレスを入力し、「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れて「接続」をクリックします。



6. アカウントの種類を選択が表示されましたら「POP」をクリックします。



2. メールソフトの設定

7. POPアカウントの設定が表示されます。
 サーバー情報を確認し、以下の設定値を設定して、「接続」をクリックします。
 ※以下は、POP over SSL、SMTP(STARTTLS)を設定する場合のものです



■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	サーバー	bzmail.plala.or.jp
POP over SSL		bzmail.plala.or.jp
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要	チェックしない
POP over SSL		チェックする
POP/POP3	セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要	チェックしない
POP over SSL		チェックしない

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP	サーバー	bzmail.plala.or.jp
SMTP AUTH		bzmail.plala.or.jp
SMTP (STARTTLS)		bzmail.plala.or.jp
SMTP	ポート	25
SMTP AUTH		587
SMTP (STARTTLS)		587
SMTP	暗号化方式	なし
SMTP AUTH		なし
SMTP (STARTTLS)		STARTTLS
SMTP	セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要	チェックしない
SMTP AUTH		チェックしない
SMTP (STARTTLS)		チェックしない

2. メールソフトの設定

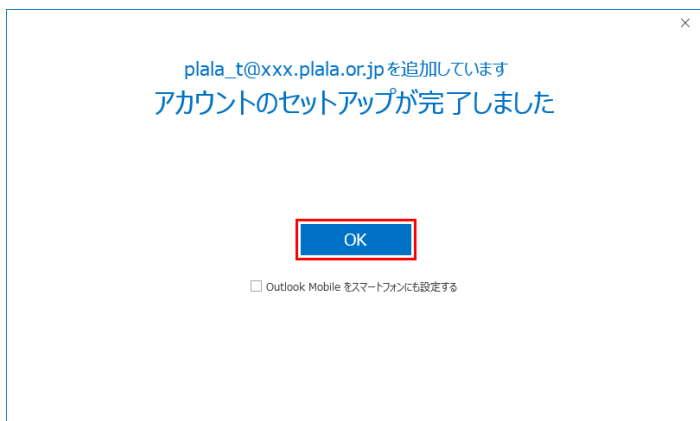
8. インターネット電子メールが表示されます。
パスワードを入力して「OK」をクリックします。



■設定内容

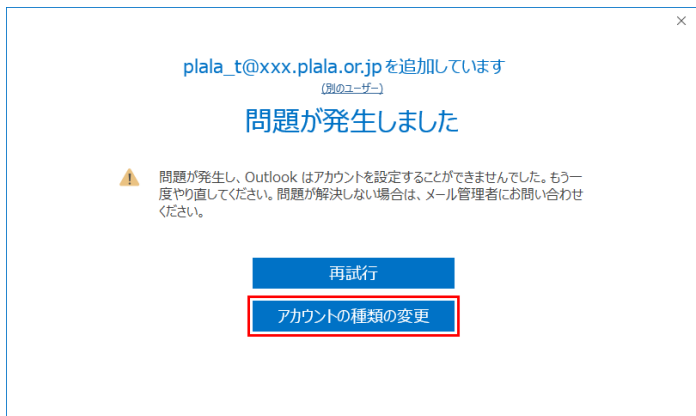
設定項目	設定内容
サーバー	bzmil.plala.or.jp
ユーザ名 (U)	お客様のメールアドレス
パスワード (P)	お客様のメールパスワード
パスワードをパスワード一覧に保存する (S)	チェックを入れると、送受信時にメールパスワード入力が不要になります。

9. アカウントのセットアップが完了しましたと表示されましたら「OK」をクリックします。

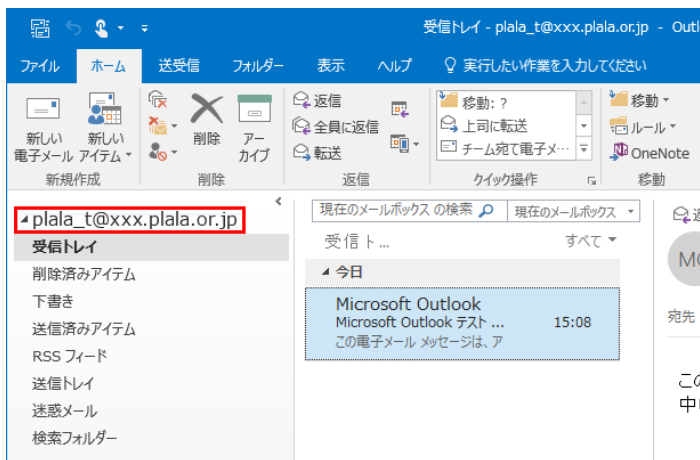


2. メールソフトの設定

- ※ 「問題が発生しました」が表示された場合は「アカウントの種類の変更」をクリックすると、「6.」に戻ります。ぶららのメールアカウント情報をご確認いただき、再度設定をお試しください。

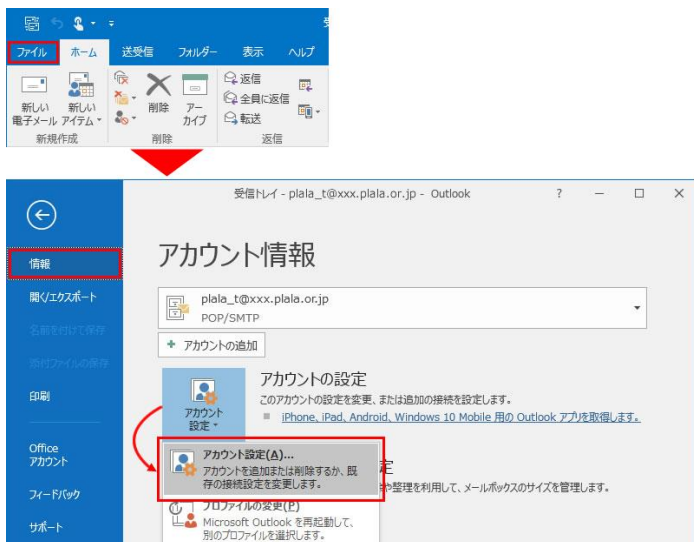


10. 表示された画面の「ホーム」を選択します。設定したアカウントが表示されます。

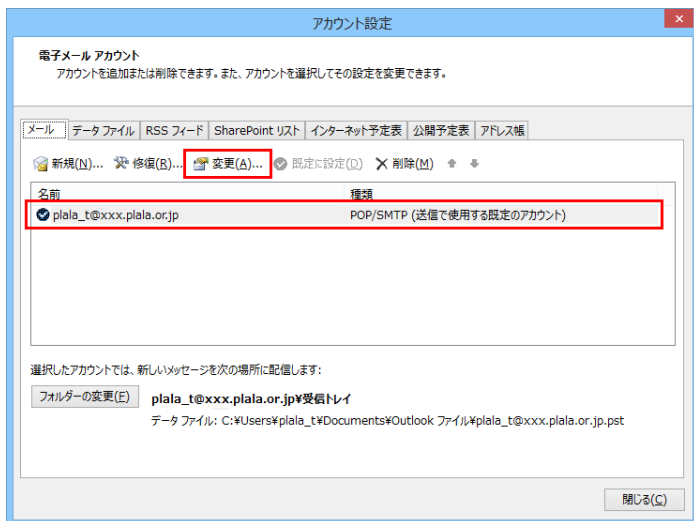


2. メールソフトの設定

11. 表示された画面左上の「ファイル」->「情報」->「アカウント設定」->「アカウント設定(A)」をクリックします。



12. アカウント設定が表示されます。
作成したアカウントを選択して、「変更(A)」をクリックします。



2. メールソフトの設定

13. アカウントの変更が表示されます。
必要に応じ「名前(Y)」を変更し、右下の「詳細設定(M)」をクリックします。

アカウントの変更

POPとIMAPのアカウント設定
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): ぶらら太郎
電子メール アドレス(E): plala_t@xxx.plala.or.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): bzmail.plala.or.jp
送信メール サーバー (SMTP)(Q): bzmail.plala.or.jp

メールサーバーへのログイン情報
アカウント名(U): plala_t@xxx.plala.or.jp
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(B)

メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(I)
 [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

詳細設定(M)...

14. インターネット電子メール設定の「詳細設定」タブをクリックします。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

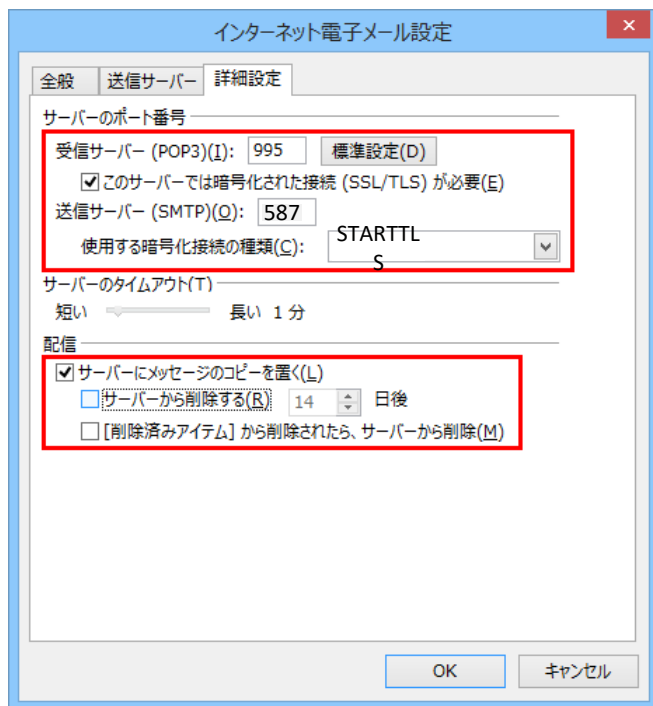
メール アカウント
このアカウントを表す名前を入力してください ("仕事"、"Microsoft Mail サーバー" など)(N)
plala_t@xxx.plala.or.jp

その他のユーザー情報
組織(O):
返信電子メール(R):

OK キャンセル

2. メールソフトの設定

15. インターネット電子メール設定の「詳細設定」タブの設定を確認します。
 確認・変更が終わったら「OK」をクリックします。
 ※以下は、POP over SSL、SMTP(STARTTLS)を設定する場合のものです。



■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	受信サーバー (POP) (I)	110
POP over SSL		587
POP/POP3	このサーバでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要 (E)	チェックしない
POP over SSL		チェックする
SMTP	送信サーバー (SMTP) (O)	25
SMTP AUTH		587
SMAP (STARTTLS)		587
SMTP	使用する暗号化接続の種類 (C)	なし
SMTP AUTH		なし
SMAP (STARTTLS)		STARTTLS

設定項目	説明
サーバーにメッセージのコピーを置く (L)	「サーバーにメッセージのコピーを置く」にチェックを入れると、 ぷららブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。 利用用途に応じて、設定ください。
サーバーから削除する (R) ~ 日後	
削除済みアイテムから削除されたら、サーバーから削除 (M)	

2. メールソフトの設定

16. インターネット電子メール設定の「送信サーバー」タブを選択します。「送信サーバー(SMTP)は認証が必要(O)にチェック」を入れ、受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)をクリックしてください。

※送信メールサーバでSMTP AUTHを設定する場合には本手順を実施ください。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)

受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

次のアカウントとパスワードでログオンする(L)

アカウント名(N):

パスワード(P):

パスワードを保存する(B)

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)

OK キャンセル

2. メールソフトの設定

17. アカウント設定の画面に戻ったら、「次へ(N)」をクリックします。

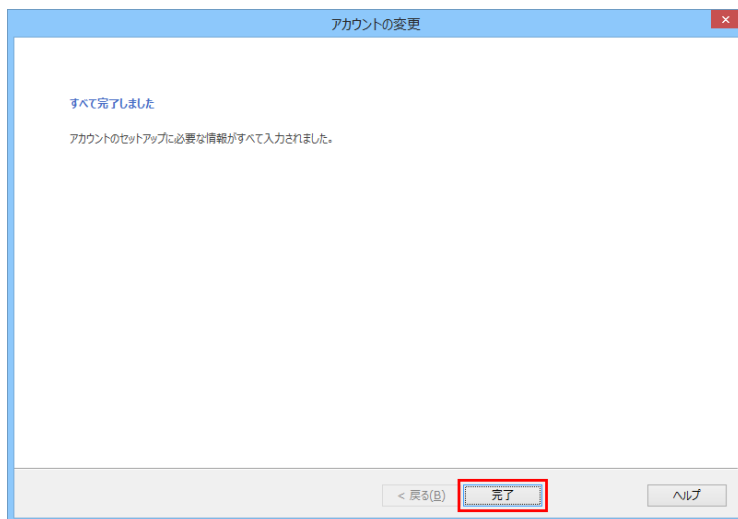
※ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)にチェックがある場合、「次へ」クリック後に送受信のテストが行われます。

18. 送受信テストが完了したら「閉じる(C)」をクリックします。

タスク	状況
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログイン	完了
✓ テスト電子メール メッセージの送信	完了

2. メールソフトの設定

19. すべて完了しましたと表示されましたら画面右下の「完了」をクリックします。



20. アカウント設定 画面に戻ります。
「閉じる(C)」をクリックして設定は完了です。



2. メールソフトの設定

2-1-2. メールアプリ (Windows10)

※メールアプリからメールを削除するとサーバからもメールが削除される場合があります。ご注意ください。

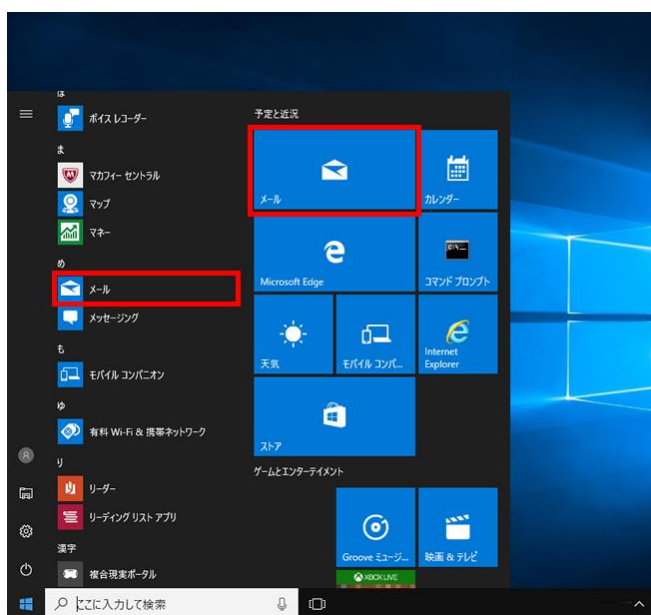
1. デスクトップ画面左下のWindowsマークをクリックします。



2. 表示されるプログラムから「メール」を選択します。

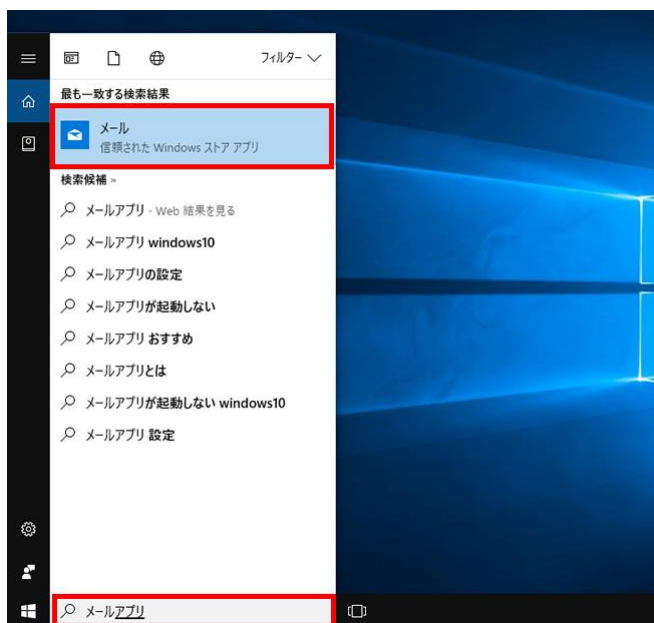
※スタートメニューとタイルはどちらも同じアプリですのでどちらを選択しても問題ありません。

タイルの配置はお客さまのパソコンにより異なる場合があります。

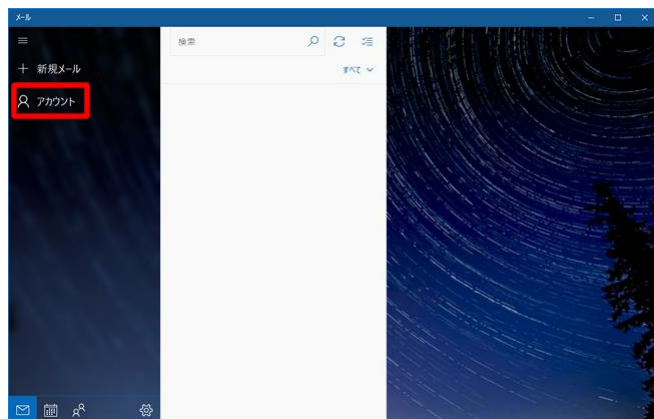


2. メールソフトの設定

※ スタートメニューとタイル内、どちらにもメールアプリがない場合、Windowsマーク右にある検索窓から「メールアプリ」と入力してパソコン内を検索することも可能です。



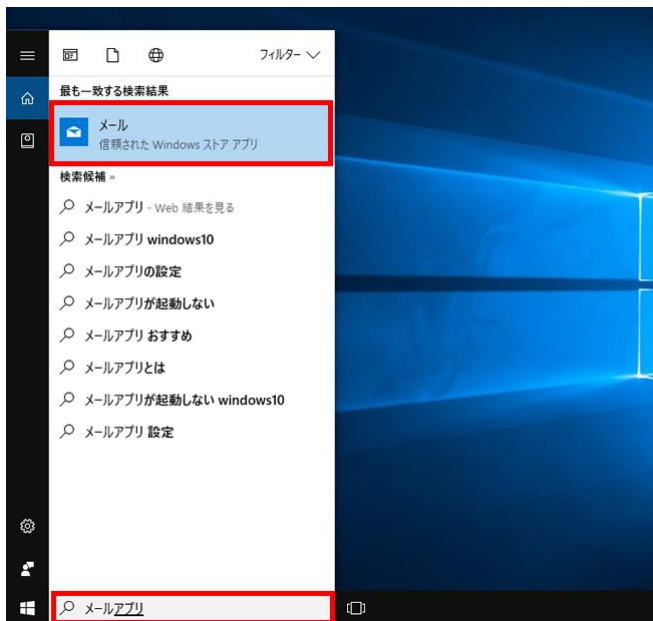
3. メールアプリを起動したら、「アカウント」をクリックします。



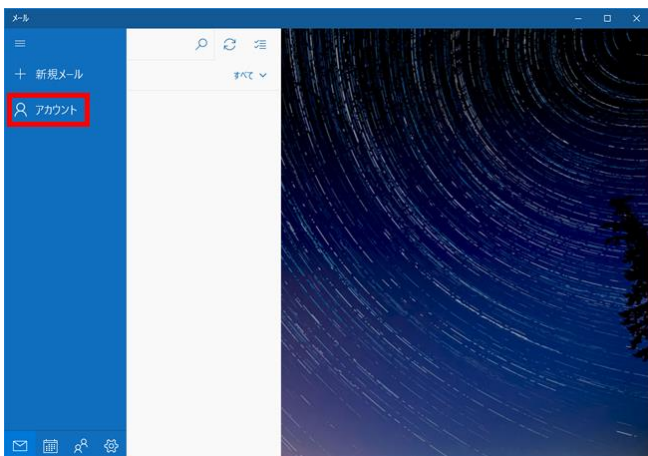
2. メールソフトの設定

※ 「アカウント」が見つからない場合

1. メールアプリ画面を小さく表示している場合などは、以下のように左メニューが縮小表示されていることがあります。
その場合は左上の三本線をクリックします。

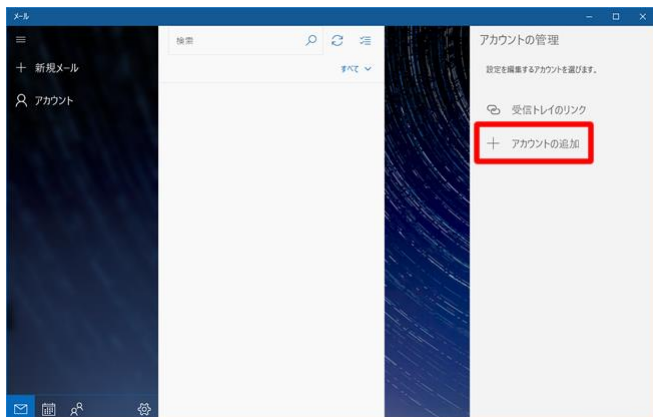


2. 続いて表示されたメニューの中から「アカウント」をクリックします。

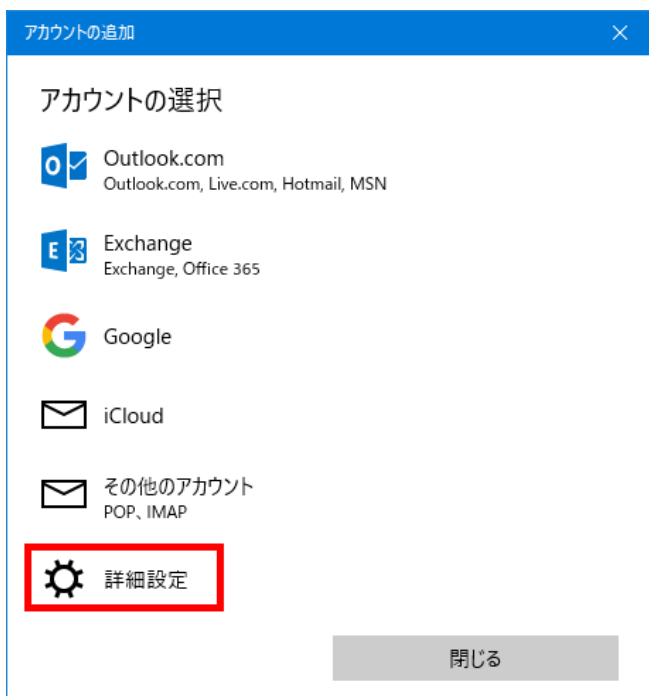


2. メールソフトの設定

4. 続いて、右側に表示される「アカウントの追加」をクリックします。



5. 「アカウントの追加」画面が表示されます。
画面最下部の「詳細設定」をクリックします。



2. メールソフトの設定

6. メールアカウントの情報を入力する画面になります。画面上部には「メールアドレス」「ユーザー名」「パスワード」の入力項目が表示されていますのでそれぞれ入力してください。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メールアドレス
plala_t@xxxxx.plala.or.jp

ユーザー名
plala_t@xxxxx.plala.or.jp
例: kevinc, kevinc@contoso.com、domain#kevinc

パスワード
●●●●●●●●

アカウント名
|

キャンセル サインイン

■ 設定内容

設定項目	設定内容
メールアドレス	お客様のメールアドレス
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

7. 少し下にスクロールすると「アカウント名」「この名前を使用してメッセージを送信」「受信メールサーバー」「アカウントの種類」が表示されますので、それぞれ入力してください。

■ 設定内容

設定項目	設定内容
メールアカウント名	お客様のメールアドレス
この名前を使用してメッセージを送信	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
受信メールサーバー	bzmail.plala.or.jp
アカウントの種類	POP3

2. メールソフトの設定

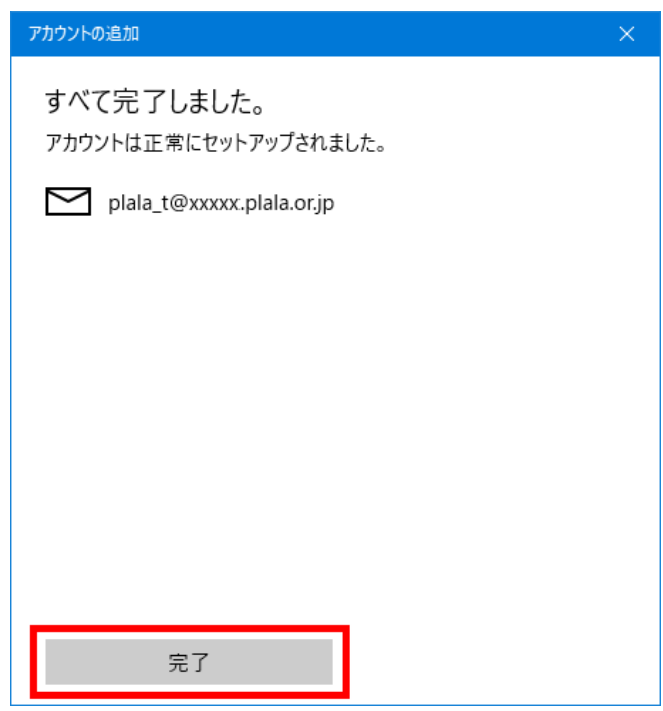
8. 最下部には「メールの送信（SMTP）サーバー」があり、各チェック項目があります。
それぞれ入力、選択し、「サインイン」をクリックします。

■ 設定内容

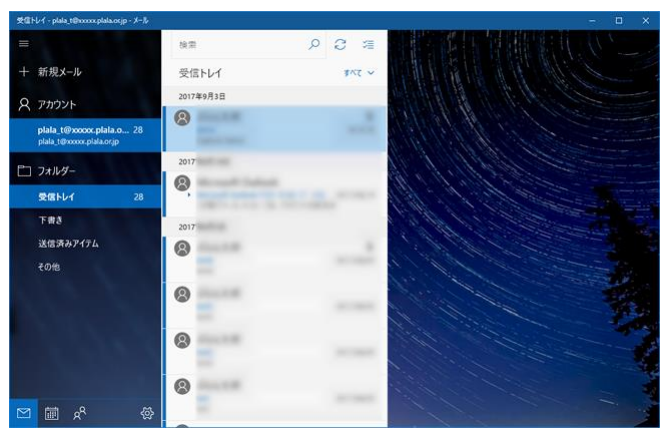
設定項目	設定内容
メールの送信（SMTP）サーバー	bzmil.plala.or.jp
送信サーバには認証が必要です	チェックを入れます。 ※デフォルトチェックが入っています。
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	
受信メールには、SSLが必要	
送信メールには、SSLが必要	

2. メールソフトの設定

9. 「すべて完了しました」の画面が表示されましたら「完了」をクリックします。



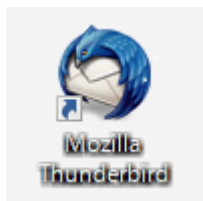
10. アカウントの設定が完了すると受信トレイの画面になります。



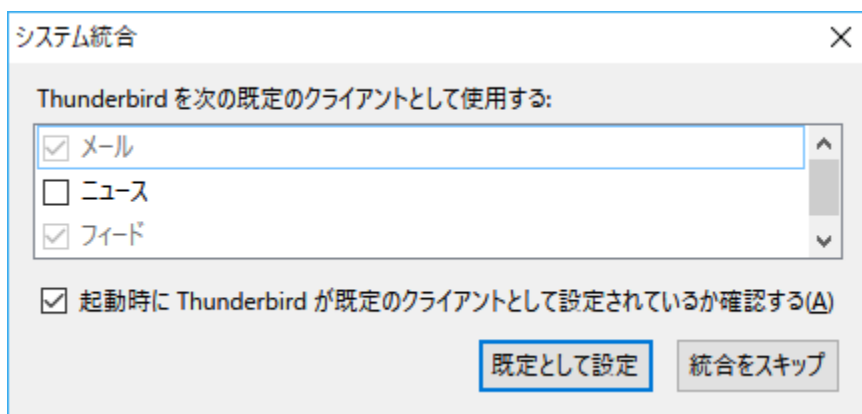
2. メールソフトの設定

2-1-4. Thunderbird

1. Thunderbirdを起動します。



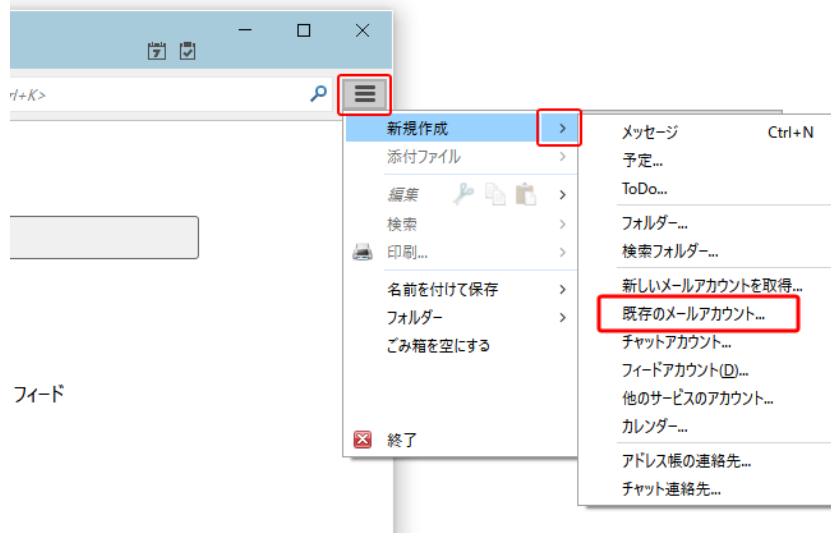
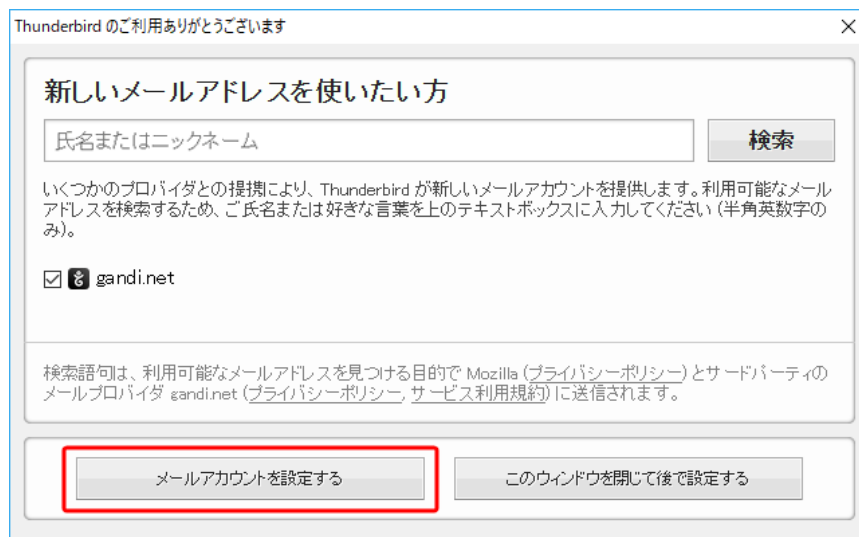
※システム統合画面が表示された場合



- ※ 通常利用するメールソフトをThunderbirdとする場合は、「既定として設定」をクリックします。
既定として設定しない場合は「統合をスキップ」をクリックします。
次回起動時にこの画面を表示したくない場合、「起動時に Thunderbird が既定のクライアントとして設定されているか確認する」のチェックを外します。

2. メールソフトの設定

2. 「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示された場合は、「メールアカウントを設定する」を選択します。



2. メールソフトの設定

- 「メールアカウント設定」の画面で、以下のように設定し、「続ける(C)」を選択します。

■ 設定項目

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

- 「アカウント設定」の自動検索が開始されますが、そのまま「手動設定(M)」を選択します。

※ 自動検索が終了すると、アカウント設定の有無についての表示がされます。
この場合も「手動設定(M)」を選択して次に進んでください。

メールアカウント設定 ×

あなたのお名前(N): 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L):

パスワード(P):

パスワードを記憶する(M)

アカウント設定をメールプロバイダから検索しています。 🔄

2. メールソフトの設定

5. メールサーバの設定欄が表示されます。サーバー情報を確認し、以下のように設定します。
 入力が完了しましたら、「再テスト(T)」ボタンをクリックします。

例) 受信サーバーで「995」ポート,送信サーバーで「587」ポートを使用する場合

■ 設定内容

利用形態	設定項目		サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
POP/POP3	受信サーバ	POP	bzmail.plala.or.jp	110	STARTTLS	通常のパスワード認証
POP over SSL				995	SSL/TLS	
SMTP	送信サーバ	SMTP	bzmail.plala.or.jp	25	接続の保護なし	通常のパスワード認証
SMTP AUTH				587	STARTTLS	通常のパスワード認証
SMTP (STARTTLS)				587	STARTTLS	

設定項目	設定内容
ユーザ名：受信サーバ	お客様のメールアドレス
送信サーバ	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

6. 「次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。」が表示されましたら、「完了(D)」ボタンをクリックします。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): ふらら太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L): plala_t@xxx.plala.or.jp

パスワード(P): ●●●●●

パスワードを記憶する(M)

次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。

	サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
受信サーバー: POP3	bzmail.plala.or.jp	995	SSL/TLS	通常のパスワード認証
送信サーバー: SMTP	bzmail.plala.or.jp	587	SSL/TLS	通常のパスワード認証

ユーザー名: 受信サーバー: plala_t@xxx.plala.or.jp 送信サーバー: plala_t@xxx.plala.or.jp

新しいアカウントを取得(G) 詳細設定(A) 再テスト(D) **完了(D)** キャンセル(A)

- ※ 「Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。」が表示された場合、ぷららのメールアカウント情報をご確認いただき、「5.」を参照の上、再度ご入力をお試しください。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): ふらら太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L): plala_t@xxx.plala.or.jp

パスワード(P): ●●●●●

パスワードを記憶する(M)

Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。

	サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
受信サーバー: POP3	xxx.mail.plala.or.jp	110	接続の保護なし	通常のパスワード認証
送信サーバー: SMTP	xxx.mail.plala.or.jp	587	接続の保護なし	通常のパスワード認証

ユーザー名: 受信サーバー: plala_t 送信サーバー: plala_t

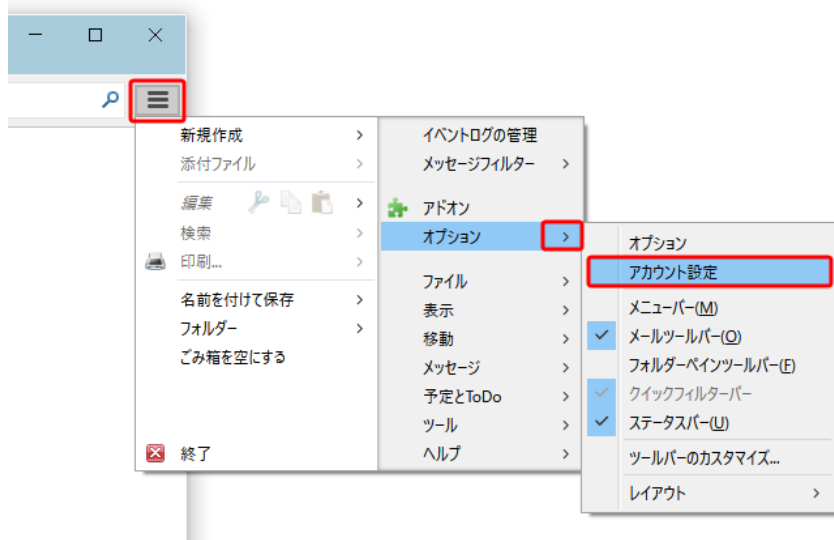
新しいアカウントを取得(G) 詳細設定(A) 再テスト(D) 完了(D) キャンセル(A)

2. メールソフトの設定

7. メールボックス画面に設定したアカウントが表示されます。



8. 詳細設定を行う場合は、Thunderbird画面右上の「メニュー」->「オプション」->「アカウント設定」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

9. ご利用状況に合わせてサーバ設定項目を編集します。
編集が済みましたら「OK」ボタンをクリックし、設定は完了となります。

■ 設定説明

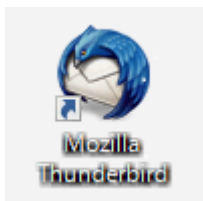
設定項目	説明
ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す (G)	「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す」にチェックを入れると、ぶらブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。利用用途に応じて、設定ください。
ダウンロードしてから ~日以上経過したメッセージは削除する	
ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する (D)	

2. メールソフトの設定

2-2. Macintosh

2-2-1. Thunderbird

1. Thunderbirdを起動します。



※デフォルトクライアントの確認画面が表示された場合

Thunderbird を次のデフォルトクライアントとして使用する:

- メール
- ニュース
- フィード

Spotlight によるメッセージの検索を許可する

起動時に Thunderbird がデフォルトクライアントとして設定されているか確認する

※ご利用状況に合わせて設定します。

Thunderbirdをメインのメールソフトにする場合は「デフォルトとして設定」、メインのメールソフトにしない場合は「統合をスキップ」をクリックします。

■ 設定説明

設定項目	説明
Spotlightによるメッセージの検索を許可する	Spotlightの検索対象にThunderbird内のメッセージを含める場合はチェックします。
起動時にThunderbirdがデフォルトクライアントとして設定されているか確認する	Spotlightとは、Mac内のさまざまなデータを検索して、アクセスすることができる機能のことです。 Thunderbirdの起動時にこの画面を表示させる場合はチェックします。

2. メールソフトの設定

2. 「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示された場合は、「メールアドレスを設定する」を選択します。

新しいメールアドレスを使いたい方

いくつかのプロバイダとの提携により、Thunderbird が新しいメールアカウントを提供します。利用可能なメールアドレスを検索するため、ご氏名または好きな言葉を上のテキストボックスに入力してください (半角英数字のみ)。

 gandi.net

検索語句は、利用可能なメールアドレスを見つける目的で Mozilla (プライバシーポリシー) とサードパーティのメールプロバイダ gandi.net (プライバシーポリシー, サービス利用規約) に送信されます。

- ※ 「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示されない場合
画面上部の「ファイル」->「新規作成」->「既存のメールアドレス...」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

3. 「メールアカウント設定」の画面で、以下のように設定し、「続ける」を選択します。

メールアカウント設定

あなたのお名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

パスワードを記憶する

■ 設定内容

設定項目	設定内容
あなたの名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

4. 「アカウント設定」の自動検索が開始されますが、そのまま「手動設定」を選択します。
自動検索が終了すると、アカウント設定の有無についての表示がされます。
この場合も「手動設定」を選択して次に進んでください。



メールアカウント設定

あなたの名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

パスワードを記憶する

アカウント設定をメールプロバイダから検索しています。 

2. メールソフトの設定

5. メールサーバの設定欄が表示されます。サーバー情報を確認し、以下のように設定します。
 入力が完了しましたら、「再テスト」ボタンをクリックします。
 例) 受信サーバーで「995」ポート,送信サーバーで「587」ポートを使用する場合

メールアカウント設定

あなたのお名前: ぶらら太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス: plala_t@xxx.plala.or.jp

パスワード:

パスワードを記憶する

	サーバのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
受信サーバ: POP3	bzmail.plala.or.jp	995	SSL/TLS	通常のパスワード認証
送信サーバ: SMTP	bzmail.plala.or.jp	465	SSL/TLS	通常のパスワード認証
ユーザ名: 受信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp		送信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp

新規アカウントを取得 詳細設定 キャンセル **再テスト** 完了

■ 設定内容

利用形態	設定項目		サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
POP/POP3	受信サーバ	POP3	bzmail.plala.or.jp	110	STARTTLS	通常のパスワード認証
POP over SSL				995	SSL/TLS	
SMTP	送信サーバ	SMTP	bzmail.plala.or.jp	25	接続の保護なし	通常のパスワード認証
SMTP AUTH				587	STARTTLS	通常のパスワード認証
SMTP (STARTTLS)				587	STARTTLS	

設定項目	設定内容
ユーザ名: 受信サーバ	お客様のメールアドレス
送信サーバ	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

6. 「次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。」が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。

メールアカウント設定

あなたのお名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

パスワードを記憶する

次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました。

	サーバのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式	
受信サーバ:	POP3	bzmail.plala.or.jp	995	SSL/TLS	通常のパスワード認証
送信サーバ:	SMTP	bzmail.plala.or.jp	587	SSL/TLS	通常のパスワード認証
ユーザ名: 受信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp		送信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp	

新規アカウントを取得 詳細設定 キャンセル 再テスト **完了**

- ※ 「Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。」が表示された場合、ぷららのメールアカウント情報をご確認いただき、「5.」を参照の上、再度入力をお試しください。

メールアカウント設定

あなたのお名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

パスワードを記憶する

Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。

	サーバのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式	
受信サーバ:	POP3	secure.plala.or.jp	995	SSL/TLS	通常のパスワード認証
送信サーバ:	SMTP	secure.plala.or.jp	465	SSL/TLS	通常のパスワード認証
ユーザ名: 受信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp		送信サーバ:	plala_t@xxx.plala.or.jp	

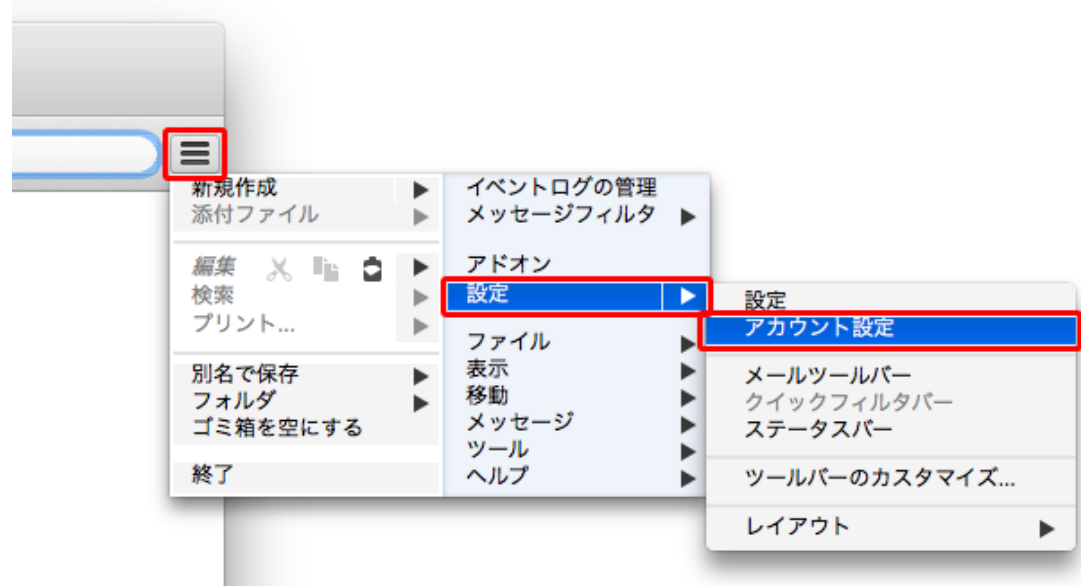
新規アカウントを取得 詳細設定 キャンセル 再テスト 完了

2. メールソフトの設定

7. メールボックス画面に設定したアカウントが表示されます。



8. 詳細設定を行う場合は、Thunderbird画面右上の三本線->「設定」->「アカウント設定」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

9. ご利用状況に合わせてサーバ設定項目を編集します。
編集が済みましたら「OK」ボタンをクリックし、設定は完了となります。

The screenshot shows the 'Server Settings' window for a POP mail server. The left sidebar shows the account 'plala_t@xxx.plala.or.jp' with 'Server Settings' selected. The main area is divided into sections: 'Server Type' (POP mail server), 'Server Name' (bzmil.plala.or.jp), 'Port' (995), and 'User Name' (plala_t@xxx.plala.or.jp). The 'Security Settings' section shows 'SSL/TLS' for connection security and 'Normal Password Authentication' for authentication. The 'Server Settings' section, highlighted with a red box, includes:

- 新着メッセージがないか起動時に確認する
- 新着メッセージがないか 10 分ごとに確認する
- 新着メッセージを自動的にダウンロードする
- ヘッダのみ取得する
- ダウンロード後もサーバにメッセージを残す
 - ダウンロードしてから 14 日以上経過したメッセージは削除する
 - ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する

 The 'Message Storage' section has 'Empty Trash when Done' unchecked. The 'Message Storage Location' is '/Users/contents/Library/Thunderbird/Profiles/ea6ih490.default/Mail/sec'. At the bottom, 'Cancel' and 'OK' buttons are visible, with 'OK' highlighted in red.

■設定説明

設定項目	説明
ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す	「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す」にチェックを入れると、ふららブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。利用用途に応じて、設定ください。
ダウンロードしてから ~日以上経過したメッセージは削除する	
ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する	

2. メールソフトの設定

2-2-1. メール (macOS X)

1. メールを起動します。

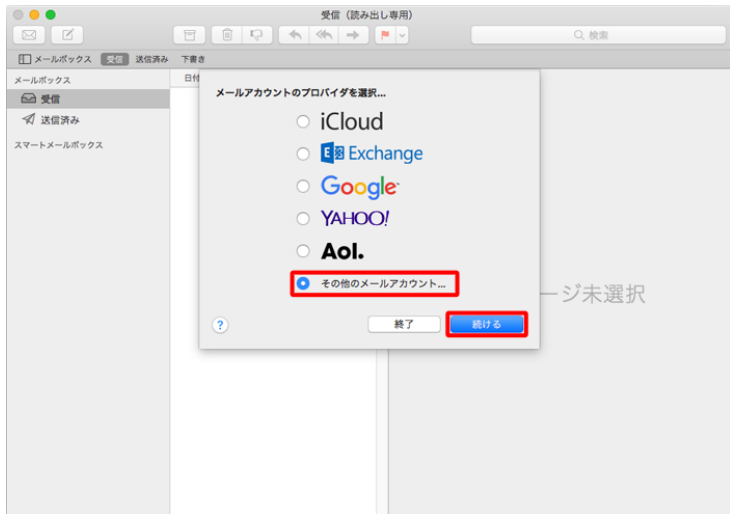


2. 「ようこそメールへ」の画面が表示されます。
「続ける」ボタンをクリックします。



2. メールソフトの設定

※ 「メールアカウントのプロバイダを選択...」の画面が表示された場合 「その他のメールアカウント」を選択し、「続ける」をクリックします。



3. 「メールアカウントを追加」の画面が表示されます。以下のように設定し、「サインイン」を選択します。
 例) plala_t@xxx.plala.or.jp
 「xxx」には、お客さまごとに異なったサブドメイン名 (yellow,whiteなど) が入ります。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

4. 「メールサーバの設定項目」が表示されます。
 サーバー情報を確認し、以下のように設定します。
 入力が完了しましたら、「サインイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス: plala_t@xxx.plala.or.jp

ユーザ名: plala_t@xxx.plala.or.jp

パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: bzmail.plala.or.jp

送信用メールサーバ: bzmail.plala.or.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る **サインイン**

■ 設定内容

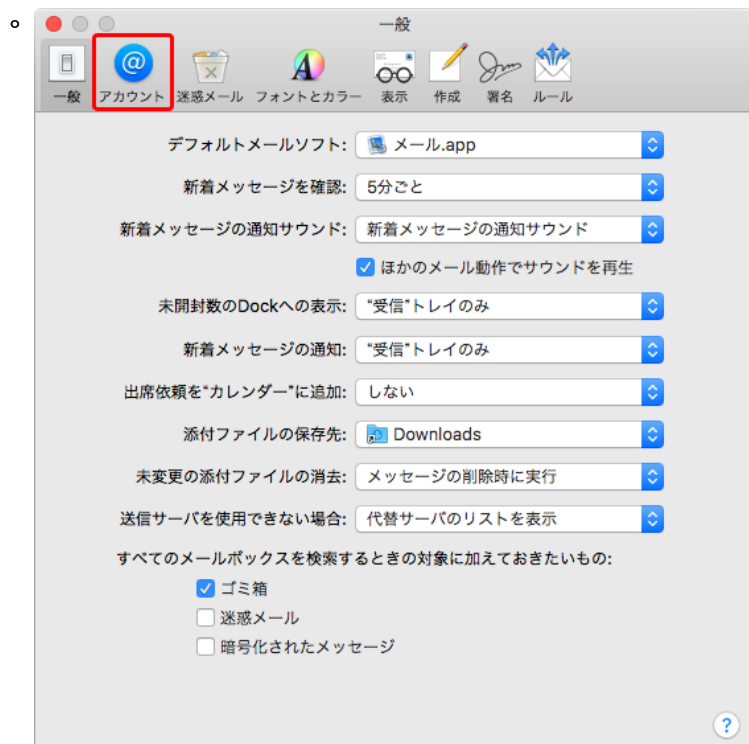
設定項目	設定内容
メールアドレス	お客様のメールアドレス
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード
アカウントの種類	POP
受信用メールサーバ	bzmail.plala.or.jp
送信用メールサーバ	bzmail.plala.or.jp

2. メールソフトの設定

5. メニューバーの「メール」->「環境設定...」をクリックします。



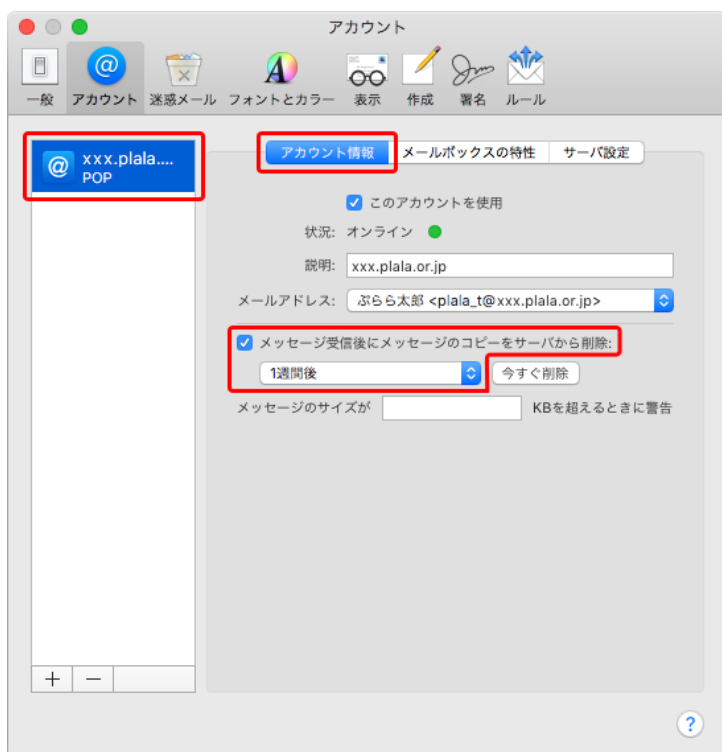
6. 環境設定の画面が表示されましたら、「アカウント」ボタンをクリックします



2. メールソフトの設定

- 「アカウント」の画面が表示されます。
左の欄から「作成したアカウント」を選択し、
「アカウント情報」をクリックします。
「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」を
ご利用に応じて設定します。

※ぷららのWebメールや他の端末で同じメールを受信したい場合は
チェックを外します。

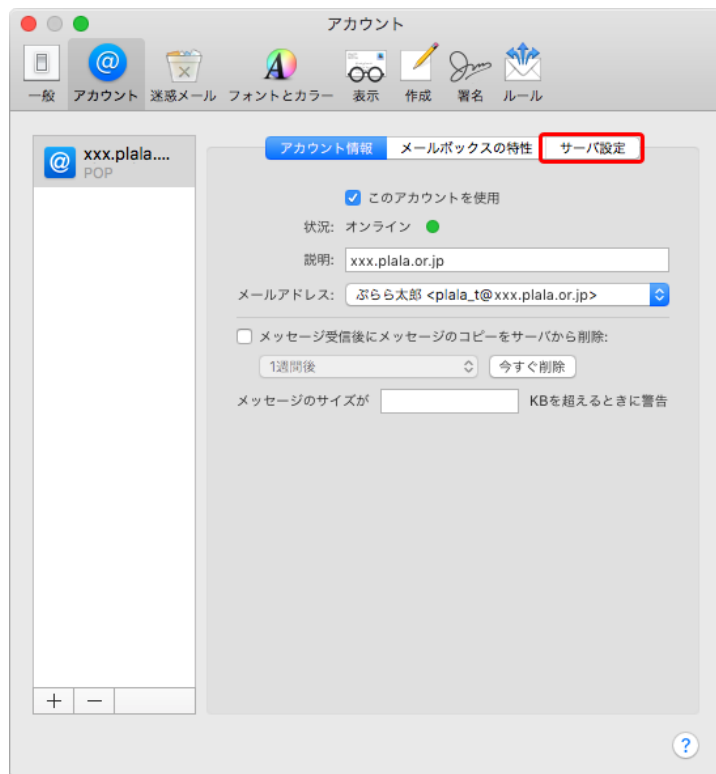


■ 設定説明

設定項目	説明
メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除	「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」にチェックを入れると、 ぷららブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。 利用用途に応じて、設定ください。

2. メールソフトの設定

8. 「アカウント情報」の設定が完了しましたら「サーバ設定」をクリックします。



2. メールソフトの設定

9. 「POPを設定する場合サーバ設定」の画面に移動しましたら、「受信用メールサーバ (POP)」「送信用メールサーバ (SMTP)」の設定項目が表示されます。
下図の赤枠部分を編集し、「保存」ボタンをクリックします。



■ 設定内容

<受信用メールサーバ (POP) >

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	接続設定を同時に管理	チェックしない
POP over SSL		
POP/POP3	TLS/SSLを使用	チェックする
POP over SSL		
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	認証	パスワード
POP over SSL		

<送信用メールサーバ (SMTP) >

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP	接続設定を同時に管理	チェックしない
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		
SMTP	TLS/SSLを使用	チェックする
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		
SMTP	ポート	25
SMTP AUTH		587
SMTP (STARTTLS)		587
SMTP	認証	パスワード
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		

2. メールソフトの設定

10. 画面左上の「閉じる」をクリックし、設定完了です。



2. メールソフトの設定

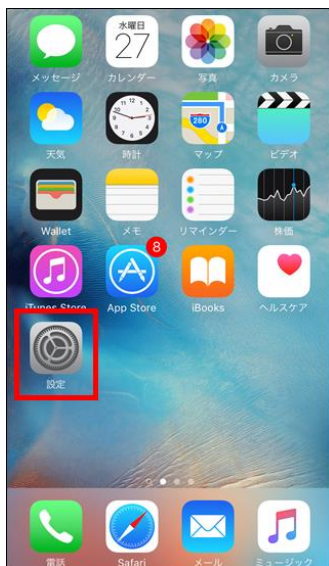
2-3. スマホ・タブレット

2-3-1. iOS9

※SMTP25ポートは使用できません。

使用される場合には別のメーラー(Thunderbirdなど)をご利用ください。

1. ホーム画面にある「設定」アイコンをタップします。



2. 「設定」が表示されましたら、画面下部の「メール/連絡先/カレンダー」をタップします。

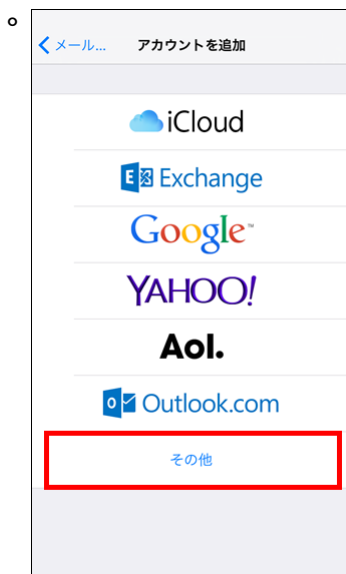


2. メールソフトの設定

3. 「メール/連絡先/カレンダー」が表示されましたら、「アカウントを追加」をタップします。



4. 「アカウントを追加」が表示されましたら、「その他」をタップします



2. メールソフトの設定

5. 「その他」が表示されましたら、「メールアカウントを追加」をタップします。



6. 「新規アカウント」が表示されましたら、以下の表を参考にして各項目を入力し、「次へ」をタップします。



2. メールソフトの設定

■ 設定内容

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メール	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード
説明	お客様の名前 (受信トレイやアカウント一覧に表示したい名前) ※メールアドレスを入力すると、自動的にサブドメインが入力されます。

7. 続いて表示された画面上部にある「POP」のタブをタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for setting up a new email account. At the top, there are navigation options: 'キャンセル' (Cancel), '新規アカウント' (New Account), and '次へ' (Next). Below this is a tabbed interface with two tabs: 'IMAP' (highlighted in blue) and 'POP' (highlighted with a red box). The main content area displays the following information:

- 名前: ぶらら 太郎
- メール: plala_t@xxxx.plala.or.jp
- 説明: xxxx.plala.or.jp

Below this is a section for '受信メールサーバ' (Incoming Mail Server) with the following fields:

- ホスト名: mail.example.com
- ユーザ名: 必須
- パスワード: ●●●●●●●●

At the bottom is a section for '送信メールサーバ' (Outgoing Mail Server) with the following fields:

- ホスト名: smtp.example.com
- ユーザ名: オプション

2. メールソフトの設定

8. 「IMAP」のタブが選択されている状態で、「POP」を選択して各項目を入力後、画面右上の「保存」をタップします。

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP POP

名前 ぶらら 太郎

メール plala_t@xxxx.plala.or.jp

説明 xxxx.plala.or.jp

受信メールサーバ

ホスト名 bzmail.plala.or.jp

ユーザ名 plala_t@xxxx.plala.or.jp

パスワード ●●●●●●●●

送信メールサーバ

ホスト名 bzmail.plala.or.jp

ユーザ名 plala_t@xxxx.plala.or.jp

パスワード ●●●●●●●●

■ 設定内容

<受信メールサーバー>

設定項目	設定内容
ホスト名	bzmail.plala.or.jp
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のパスワード

<送信メールサーバー>

設定項目	設定内容
ホスト名	bzmail.plala.or.jp
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のパスワード

2. メールソフトの設定

9. 保存が完了すると「メール/連絡先/カレンダー」に戻ります。
作成したアカウントをタップします。



10. アカウント情報の画面が表示されます。
画面下部にある「送信メールサーバ」の「SMTP」をタップします。



2. メールソフトの設定

11. 「SMTP」の画面が表示されます。「プライマリサーバ」に表示されているドメイン名「bzmil.plala.or.jp」を選択します。



12. 以下の表を参考にして各項目の設定内容を確認・入力し、右上の「完了」をタップします。



2. メールソフトの設定

■ 設定内容

設定項目	設定内容
サーバ	スライドをオン

<送信メールサーバ>

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP AUTH	ホスト名	bzmail.plala.or.jp
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	ユーザ名	お客様のメールアドレス
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	パスワード	お客様のメールパスワード
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	SSLを使用	スライドをオン
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	認証	パスワード
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	サーバポート	587
SMTP (STARTTLS)		

13. 「SMTP」に戻ります。左上に表示されているアカウント名をタップします。



2. メールソフトの設定

14. アカウント情報の画面に戻ります。画面最下部にある「詳細」をタップします。



15. 以下の表を参考にして受信メールサーバーの設定内容を確認・入力し、左上に表示されているアカウント名をタップします。



2. メールソフトの設定

■ 設定内容

<受信設定>

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	SSLを使用	スライドをオン
POP over SSL		
POP/POP3	認証	パスワード
POP over SSL		
POP/POP3	サーバから削除	他の端末で同じメールを受信したい場合は「しない」
POP over SSL		
POP/POP3	サーバポート	110
POP over SSL		995

16. アカウント情報の画面に戻ります。右上の「完了」をタップします。



17. 「メール/連絡先/カレンダー」に戻ります。以上で設定完了です。



2-3-2. Androidのメールアプリ

※SMTP25ポートは使用できません。

使用される場合には別のメーラー(Thunderbirdなど)をご利用ください。

1. Androidの「メール」アプリを起動します。
アイコン形状は機種により異なることがあります。



メール

※メールアプリが利用できない場合

バージョンアップ状況により、メールアプリが利用できない場合があります。

メールアプリ起動時、以下の様な画面が表示された場合は、Gmailで設定を行ってください。



2. メールソフトの設定

- 「受信トレイ」が表示されます。
左上の三本線をタップして、「設定」->「アカウントを追加」をタップします。

※初回設定時は起動直後に「3.」の表示となることがあります。
その際はそのまま設定を続けてください。



- 「アカウント設定」が表示されます。
以下の表を参照し、「お客様のメールアドレス」を入力して、「手動セットアップ」をタップします。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
メールアカウント	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

4. 「アカウントの種類」が表示されます。
「POP3」をタップします。



5. 「ログイン」が表示されます。
以下の表を参照し、「パスワード」を入力して
右下の右向き三角をタップします。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
ログイン	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

6. 「受信サーバーの設定」が表示されます。
以下の表を参照し、各項目への入力完了したら、
右下の右向き三角をタップします。
※選択できる設定値はアプリによって異なる場合がございます。



■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	ユーザ名	お客様のメールアドレス
POP over SSL		
POP/POP3	パスワード	お客様のメールパスワード
POP over SSL		
POP/POP3	サーバー	bzmil.plala.or.jp
POP over SSL		
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	セキュリティの種類	SSL/TLS
POP over SSL		STARTTLS
POP/POP3	サーバーからメールを削除	「削除しない」「受信トレイから削除したとき」のいずれかを選択
POP over SSL		

※入力内容が誤っていた場合

以下のような表示となった場合は、「設定を編集」をタップして入力内容を確認・修正してください。表示内容は状況により異なります。



2. メールソフトの設定

7. 「送信サーバーの設定」が表示されます。
以下の表を参照し、各項目への入力 completed したら、
右下の右向き三角をタップします。



■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP (AUTH)	SMTPサーバー	bzmail.plala.or.jp
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ポート	587
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	セキュリティの種類	STARTTLS
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ログインが必要	チェックを入れる
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ユーザ名	お客様のメールアドレス
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	パスワード	お客様のメールパスワード
SMTP (STARTTLS)		

2. メールソフトの設定

8. 「アカウントのオプション」が表示されます。
以下の設定内容を参照して各項目を入力後、右下の「右向き三角」をタップします。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
同期頻度	新着メール確認頻度
メールの着信を知らせる	新着メール通知を有効
このアカウントからのメールを同期する	チェックを入れる

9. 「アカウントの設定が完了しました」と表示されます。
以下の表を参照し、「あなたの名前」の項目をタップし、メール送信者として表示したい名前を入力します。
入力後右下の右向き三角をタップします。

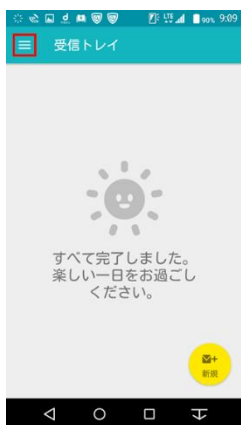


2. メールソフトの設定

■ 設定説明

設定項目	設定内容
あなたの名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)

10. 「すべて完了しました。」と表示されます。
左上の三本線をタップします。



11. 「受信トレイ」が表示されます。
作成したアカウントが表示されていれば完了です。



3. ブラウザメール

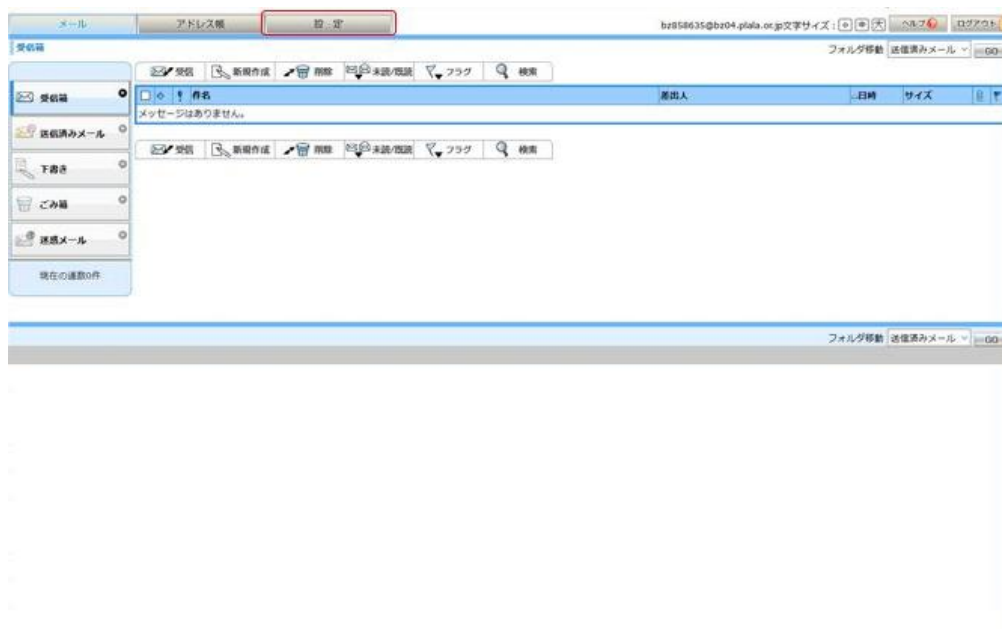
3-1. ブラウザメール

1. ブラウザよりブラウザメールのログイン画面へアクセスし、メールアドレス、パスワードを入力し、ログイン。

https://web.ixnw.net/cgi-bin/mail/co_plus/webmail_login.cgi



2. 受信箱の画面で「設定」を押下します。



3. ブラウザメール

メールサービス 設定マニュアル

3. 「迷惑メール振り分けサービス」、「自動応答」、「メール転送」の設定を行う場合は以下の項目をそれぞれ押下し、設定を行ってください。

※それぞれの設定を行う場合には、本画面上の「ヘルプ」をご参照ください。



[参考] ヘルプ画面

